



2016

协鑫集团社会责任报告

Golden Concord Group Limited
Corporate Social Responsibility Report



协鑫集团有限公司努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效、承诺及未来改进。我们保证报告信息的真实性、客观性、及时性。我们希望通过发布报告等方式，加强沟通、促进合作，增进利益认同、情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

报告说明

本报告是我们所发布的第 4 份企业社会责任报告。

报告时间范围

本报告的时间跨度是 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。

报告发布周期

协鑫集团有限公司社会责任报告为年度报告。

报告组织范围

报告覆盖协鑫集团有限公司及下属公司，为便于表达，在报告的表述中分别使用“协鑫集团有限公司”、“协鑫集团”、“集团公司”、“我们”等称谓。

编写参照标准

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》，全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）可持续发展报告指南（G4）。

数据说明

本报告所有数据均来自公司相关统计报告、正式文件。集团公司保证本报告中相关数据的客观性和真实性。

目录

董事长致辞.....	02
企业简介.....	04
集团介绍.....	04
年度荣誉.....	05
全球业务分布图.....	06
持续优化企业社会责任管理.....	08

信誉.....	24
信赖.....	26
信心.....	28

信·协鑫

绿·协鑫

绿产.....	12
绿能.....	16
绿行.....	19

合·协鑫

合作.....	34
合力.....	37
合声.....	39

义务.....	56
义举.....	59

义·协鑫

赢·协鑫

赢道.....	44
赢术.....	46
赢势.....	52

家·协鑫

家人.....	64
家庭.....	67
家园.....	70

关于本报告.....	72
评级报告.....	74
附录.....	74

董事长致辞



心怀感恩，躬行奉献 用绿色担当建设绿色未来

协鑫的成长史，是持续践行社会责任的历史。发展的同时，协鑫始终把履行企业公民的责任和义务放在重要的位置，用感恩的心态，躬行奉献，回报社会。

创立至今，协鑫躬逢时代之盛，在党和政府的领导关怀下，通过艰苦奋斗、开拓进取，奠定事业发展基石，依靠科技引领、管理提升，实现转型升级。协鑫的发展，受益于改革开放的伟大实践，受益于中国经济的蓬勃向上，受益于股东、客户、供应商、合作伙伴及社会各界的鼎力支持。

企业在路上，时而是风，时而是雨。任何一家怀揣内在情感，寻找内生动力的企业，都永远无法忘记那些带给自己力量、勇气、智慧、情感、

资源的因子——不管是外界给予的有形支持，或是无形鼓舞。我们有理由相信：当感恩成为企业，以及企业家们常守的心态时，一家企业才会真正有大爱、真正有担当；才会有血有肉，有情有义；才会既看淡成功，又不畏惧挫折，从而形成企业经营管理活动与实现社会责任之间的双促进、正循环。

“专注绿色发展，持续改善人类生存环境”是协鑫的使命。一路走来，我们通过持续提供清洁高效的可再生能源和服务，把使命转化为目标，目标转化为行动，行动转化为成果，努力推动生态文明发展，改善人类生存环境，建设美好地球家园。

2016年，协鑫进入发展的第26个年头。这一年，我们紧紧围绕可持续发展战略，坚持创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，全面履行对利益相关方的责任，通过践行绿色低碳可持续发展的理念，将“协鑫强、员工富、社会赞”的“协鑫梦”融入伟大的“中国梦”，构筑多位一体的责任坐标与人文关怀——全面加强非公企业党建工作；大力推进科技引领、创新驱动战略；深入实施EHS管理体系，为环境保护、安全生产保驾护航。同时，更加注重发展成果的共享，坚持产业报国，深度参与精准扶贫，让绿色发展成果惠及百姓，并积极参与各项社会公益慈善活动，持续播撒爱心。

在此基础上，我们持续发布年度社会责任报告，借此与社会各界沟通、互动，倾听声音、了解需求，以客户的满意度和公众的认知评价为主要维度，检阅和提升协鑫的发展，恪守“价值引领、创新驱动、奋斗为本、协同一家”的核心价值观，推动企业实现新的转型升级，从而更好地服务社会经济建设，更好地履行各项社会责任。

企业的发展离不开社会的土壤，企业践行社会责任，也永远没有尽头。协鑫将始终与公众心心相系，与利益相关方共携手、同发展，不断提高履责能力和水平，积极推动能源变革，把绿色能源带进生活，建设美好未来。

朱共山
协鑫集团有限公司 董事长

企业简介

集团概况

协鑫集团是一家以新能源、清洁能源为主营业务，相关产业多元化发展的综合能源服务商。产业类型涵盖电力、光伏、天然气、智慧城市、金融等五大领域。拥有多家 A 股、H 股上市公司，资产遍布于中国大陆 31 个省市自治区、中国香港和台湾地区，以及亚洲、欧洲、非洲、北美等世界各地。截至 2016 年底，集团资产总额近 2000 亿元，年度营业收入逾千亿元，员工近 3 万人，在 2016 全球新能源 500 强中排名第 2 位。同年 8 月，2016 中国企业 500 强榜单发布，协鑫集团位列第 176 位。

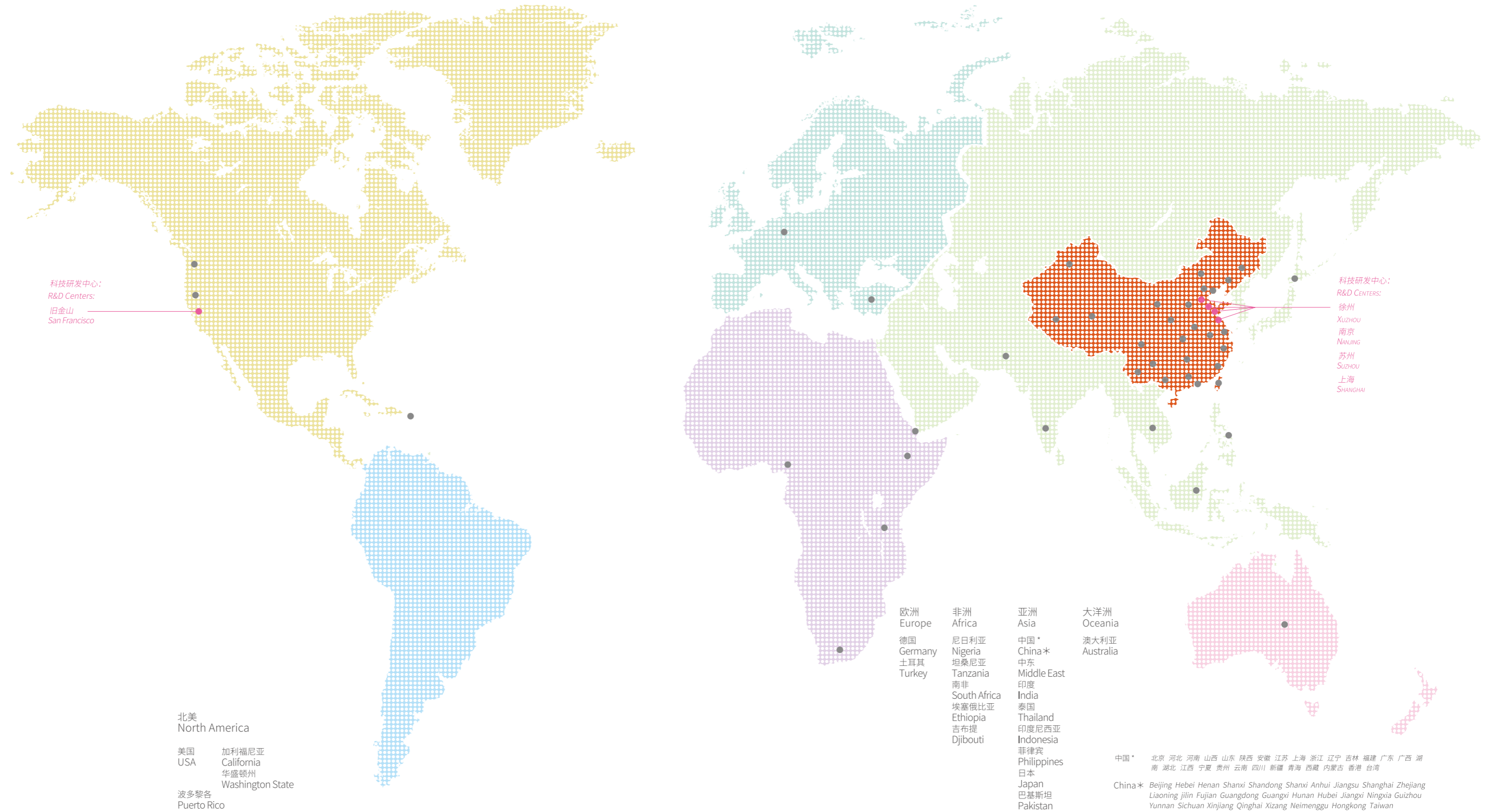
协鑫集团成立于 1990 年，迄今已发展为国内最大的非公电力企业之一。持有环保火电、燃气发电、光伏发电和风电、生物质发电、垃圾发电等各种类型发电装机近 2000 万千瓦，其中清洁能源装机占比 60% 左右，光伏发电总装机规模位居全球第二位。作为全球最大的光伏材料供应商，为全球提供了约三分之一的多晶硅和四分之一的硅片产品，市场占有率连续多年全球第一，形成了上游材料制造、中游系统集成、下游电站开发运营的垂直一体化产业链。协鑫积极响应国家“一带一路”倡议，在海内外布局并打造包括天然气开发、LNG 液化、运输和接收等在内的天然气全产业链，同时拥有东非地区最大的可采储量达 5 万亿立方米的天然气项目。在产城一体化方面，协鑫围绕绿色置业、特色小镇、绿色云仓、工业园区、双创园区等业务开发与建设，创新“能源+”的智慧运营模式，走特色化、差异化的城市发展之路。协鑫坚持产融结合，通过绿色金融服务绿色产业，开展金融租赁、保险、信托、保理等各类金融业务。此外，协鑫积极拓展半导体材料、动力电池、新能源汽车、能源互联网等业务。

协鑫集团始终秉持“把绿色能源带进生活”的理念，恪守“价值引领、创新驱动、奋斗为本、协同一家”的核心价值观，以“专注绿色发展，持续改善人类生存环境”为使命，通过持续提供清洁高效的可再生能源和服务，推进生态文明建设，服务全球能源转型变革与绿色可持续发展。

年度荣誉

- 中国企业 500 强 176 位
- 中国制造业 500 强 77 位
- 董事长获颁 2016 中国能源年度人物
- 董事长荣获 2016 全球创新领袖奖
- 全球新能源企业 500 强
- 2016 中国分布式光伏技术创新奖
- 光伏产业卓越贡献奖

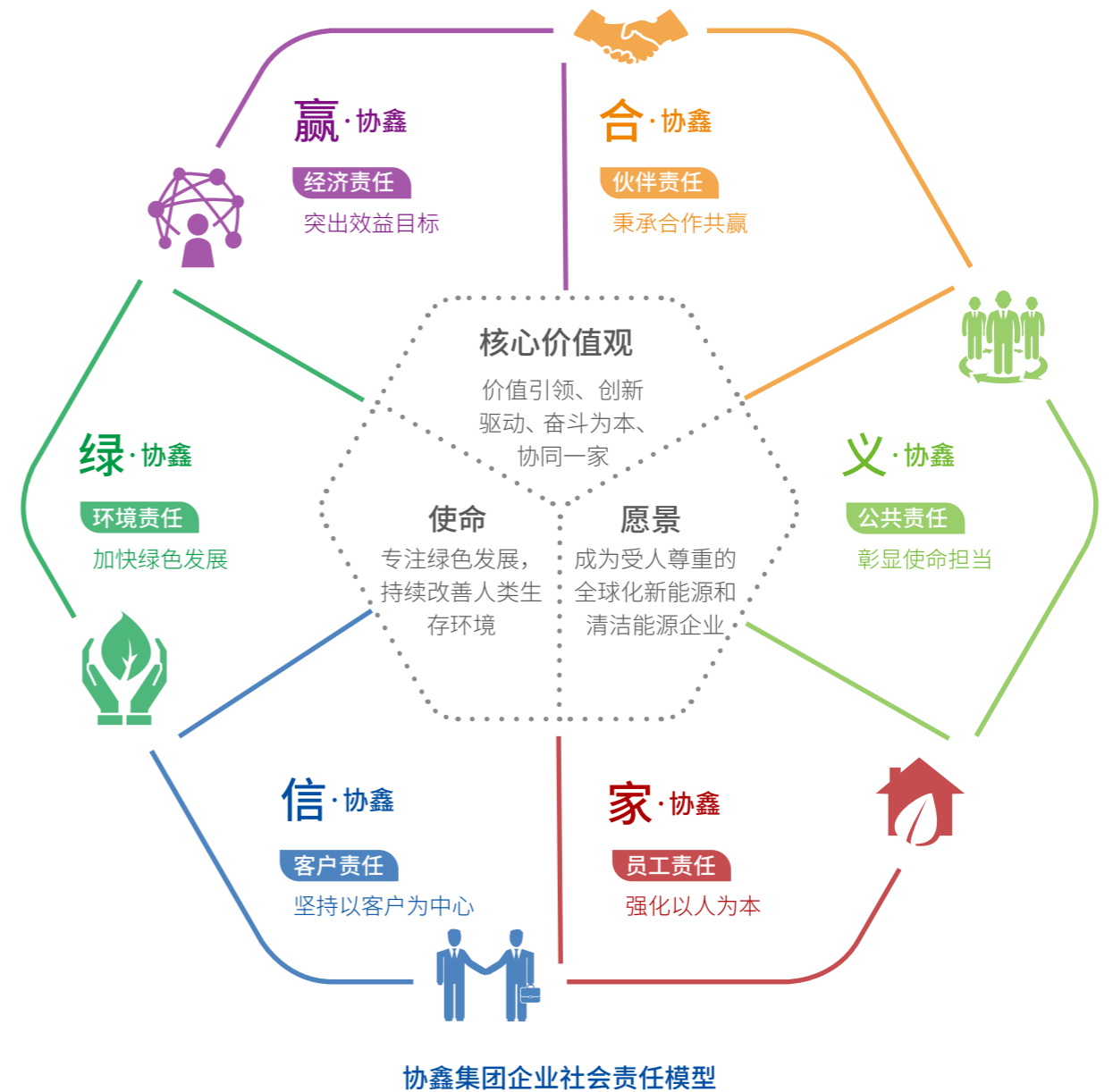
全球业务分布图



持续优化企业社会责任管理

协鑫致力成为一个合格的企业公民,我们发布了《GCL 企业公民白皮书》、《协鑫集团企业公民建设指引》等相关文件,以更有效地发挥作为一个良好企业公民的角色,将社会基本价值与日常商业实践、运作和

政策相结合,并作为基本行为方式,影响社会环境、展示社会责任、构建社会关系。协鑫强调良好的公司治理和道德价值,肩负对利益相关方的责任和环境责任,积极为社会发展做出贡献。





环境责任

加快绿色发展，全力打造——

绿·协鑫

碧水青山、白云青舍，这是所有中国人关于环境的共同梦想。协鑫秉持“把绿色能源带进生活”的理念，坚持不以牺牲环境换取企业效益，不以破坏生存条件来谋求企业规模扩张。2016年，协鑫通过建立环境管理成效机制，推动集团向绿色方向转型，在生产运营过程中最大限度节约资源、降低污染，建设资源节约型和环境友好型企业；坚持绿色发展，持续完善环境保护和节能减排管理体系，加大节能环保投入，实现污染物排放量和资源消耗量持续下降，做行业绿色发展表率，实现多赢。



绿产

形成绿色发展的长效机制
积极推动公司向绿色方向转型

为更好地保护我们的生存环境，协鑫集团从战略管理高度，积极推动公司向绿色方向转型，建立完善的环境管理体系和制度体系，形成绿色发展的长效机制，为应对气候变化、保护生态环境做出积极贡献。

完善环境管理体系

集团各级企业积极建立并完善具有协鑫特色的价值创造型节能减排管理体系。该体系分集团、板块公司、基层企业三个层级，各层级的体系相互联系且各有侧重，确保了集团上下节能减排管理理念、方法和手段的一致性，同时充分体现集团各业务要求的特殊性。该体系用于指导集团各级企业有效开展节能减排管理活动，推进集团环境保护和节能减排工作从零散的经验管理向系统的科学管理转变，从仅满足于完成指标向实现价值创造转变，从严格监管向团队管理转变。



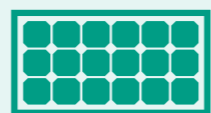
加大节能环保投入

集团各级企业不断加大环保资金投入，积极推广应用节能减排新技术、新工艺、新产品，提高节能减排工作效果。

保利协鑫板块投入资金

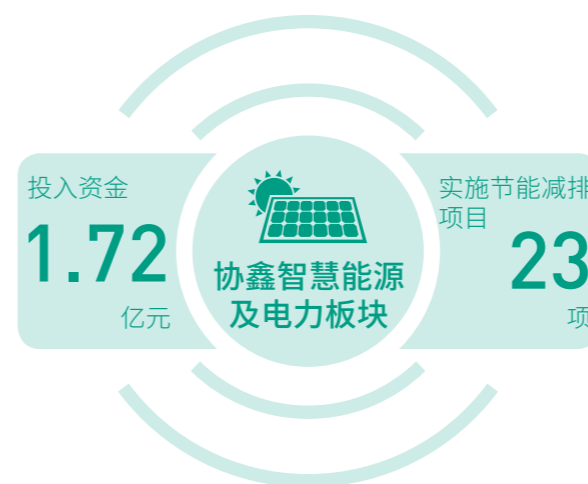
1.2 亿元

形成了独具光伏太阳能材料应用的循环经济特色。



案例

进行了“超低排放”改造的太仓港电厂，SO₂、NO_x、粉尘比改造前排放量减少了 51.5%、64% 和 77.27%，SO₂ 每年减排 900 吨，NO_x 每年减排 560 吨，粉尘每年减排 150 吨，为节能减排做出重要贡献。



协鑫新能源荣获 2016 年中国能源环保创新企业奖

案例

徐州再生公司 2016 年初投资 250 余万元进行了 SNCR 脱硝改造；通过增加消石灰投入量降低二氧化硫、氯化氢等酸性气体排放量；并根据新标准对各项污染物检测频次要求，对不能在线检测的项目，委托有资质的检测机构进行检测。如烟气重金属每月每台炉均进行检测，烟气二噁英每年自行检测两次等，运行 8 年来没有受到任何环保处罚。

徐州再生公司 2016 年初投资



250

余万元进行了
SNCR 脱硝改造

持续降低污染排放

集团积极组织所属企业实施节能减排项目、开展环保设施技术改造、加强运行维护管理，持续降低废气、废水和固体废弃物排放。

案例

如东热电 2016 年实施背压机组改造，比较改造前全年全厂供电标煤耗 396.28g/kwh 下降 56.28g/kwh，按照年度电量 1.42 亿千瓦时计算，全年节约标煤约 7991.76 吨。减少二氧化硫排放 89.5 吨，减少氮氧化物排放 119.2 吨，减少二氧化碳排放 10179.2 吨。

案例

中能硅业为目前世界上单体投资规模最大的高纯多晶硅研发与制造基地。公司打造出了具有自主知识产权的GCL法工艺，实现了具有中国特色的多晶硅生产绿色制造。截至2016年末，中能硅业生产多晶硅69345吨，销售多晶硅71000吨。通过获得国家专利的氯化装置将多晶硅生产过程中产生的副产物——四氯化硅全部转化为多晶硅生产中的原料——三氯氢硅，实现物料循环利用及“零排放”，并大幅度降低生产成本，实现了多晶硅低成本、低能耗、高质量且环保的世界领先水平。



开展废弃物协同处置

案例

常州协鑫光伏科技有限公司为了减少污染排放，资源循环利用，2016年全年公司污泥回收共计328吨，创造回收利润6.89万元。因污泥合理的处理使COD排放达标，公司全年COD排放量处于500毫升以内。2016年全年废旧物资（主要包括废钢线、废玻璃、废纸箱及其他废弃物）共计回收4505吨，创造回收利润330万元，废旧资源得到合理的循环再利用。



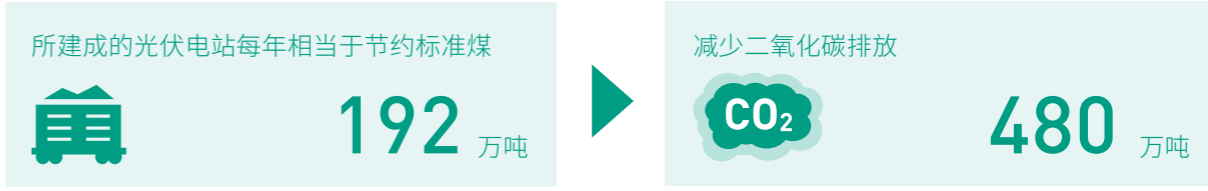
案例

阜宁协鑫光伏科技有限公司的浆液回收系统是协鑫首个金刚线切割浆液回收系统，通过陶瓷膜和压滤机将切割废液中的硅粉分离收集，清液供给切片使用，硅泥回收提炼成为硅料，大大减少了资源的使用和污染物的产出。



协鑫集成

2016年组件出货量4GW，所建成的光伏电站每年相当于节约标准煤192万吨，减少二氧化碳排放480万吨。



保利协鑫

2016年生产6.93万吨多晶硅及17.33GW硅片，继续位列全球第一。现阶段高效硅片产量用于光伏发电后年发电量可达170亿度，相比传统的火力发电，可减少标准煤消耗623万吨，减少碳粉尘排放399.5万吨、减少二氧化碳排放1412万吨，减少二氧化硫排放42.5万吨，减少氮氧化物排放21.25万吨。



绿能

将绿色经营贯穿于生产管理全过程
努力实现绿色发展

集团将绿色经营贯穿到生产管理的全流程，不断减少单位产值污染物的排放和资源的消耗，实现绿色发展。同时通过开展绿色采购，推动合作伙伴共同保护环境。

提高能源利用效率

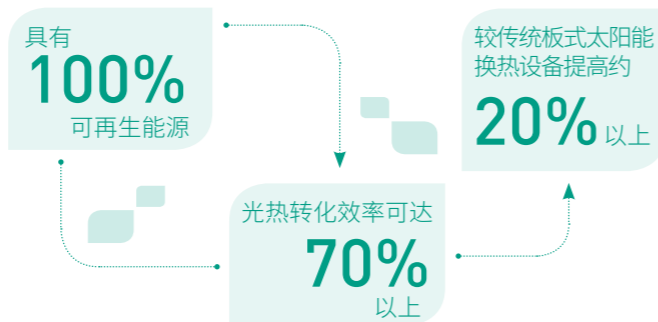
集团通过调整产业结构、淘汰落后产能，大力实施技术改造等措施，努力提升能源利用效率，减少资源消耗。

协鑫电力业务投资 1.423 亿元，实施燃煤机组超低排放改造 8 项。全年实施资本性技改项目 105 项，投入资金 9763 万元，其中重点节能改造项目 5 项，投入资金 2084 万元，年节能折标煤 3.9 万吨。



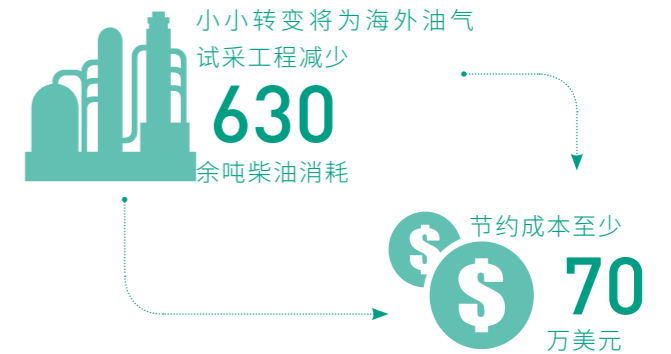
案例

无锡蓝天投运国内首个高温智能光热商业系统，该系统首次采用槽式太阳能高温集热技术，具有 100% 可再生能源、参数高、效率高、阳光跟踪、智能交易等五大特点。大大降低了污染和用户使用成本，该系统光热转化效率可达 70% 以上，较传统板式太阳能换热设备提高约 20%，大幅提高了一次能源的利用效率。



案例

海外油气作业部 2016 年度成功实现油气田试采加热器燃料油改气转变。这一技术改进一方面使得海外油气试采工程更趋绿色低碳，另一方面大幅度降低了试采试气成本。按照一年完成 3 口油气井试采工作、试采周期为 2 至 3 个月计算，加热器燃料油改气的小小转变将为海外油气试采工程减少 630 余吨柴油消耗，节约成本至少 70 万美元。油改气技术还将在未来作业中有更大发挥空间。



积极应对气候变化

集团大力开发新能源业务，持续提高清洁能源占比，发展低碳经济，用切实的行动积极应对气候变化、保护大气环境。

2016 年，协鑫集团新投产 180 万千瓦光伏发电机组和 14.95 万千瓦风力发电机组，风电、光

伏、生物质发电等可再生能源装机权益装机达到 415.66 万千瓦，占集团电力发电总运营权益装机容量的 55%，可再生能源（包括风电、水电和光伏）权益发电量 44.5 亿千瓦时，相当于节约标准煤 170 万吨，减少排放二氧化碳 311 万吨。

协鑫智慧能源

发电利用小时：

智慧能源 2016 年累计完成 5080 小时，环保火电 2016 年累计完成 5697 小时，合计完成发电利用小时 5348 小时。

发电量：

智慧能源 2016 年累计完成 118.53 亿 KWh，环保火电 2016 年累计完成 128.18 亿 KWh，合计完成发电量 246.71 亿 KWh。

售汽量：

智慧能源 2016 年累计完成 1586.90 万吨，环保火电 2016 年累计完成 240.96 万吨，合计完成售汽量 1827.86 万吨。



绿行

将绿色理念付诸实施，
以实际行动促进绿色发展

强化节能减排培训

集团及下属企业积极开展具有自身特点的 EHS（环境、健康和安 全）专题培训与活动，并通过 EHS 网站等渠道，宣贯国家有关环境保护与节能减排的法律法规、公司环境管理制度等，积极倡导节约、绿色、低碳的生产和办公方式，不断提升企业负责人和各级 EHS 管理人员的管理水平和专业能力，提升全员节能环保意识。

2016 年，协鑫集团共开展新员工 EHS 培训 12319 人次，保利协鑫还通过举办员工节能漫画大赛，以漫画的形式宣传节能减排知识，有效提升了员工 EHS 意识，促进了基层企业 EHS 管理科学化和规范化。



协鑫新能源

截至 2016 年 12 月 31 日，协鑫新能源共拥有 90 个光伏电站数目，当中 87 个位于中国。总装机容量达到 3516 兆瓦（中国境内：达 3511 兆瓦）。2016 年总绿色发电量约为 2790 百万千瓦时，比 2015 年大幅增加约 220%。



积极发展绿色金融

案例

2016 年 10 月 13 日，经江苏银监局批准，协鑫集团旗下徐州恒鑫金融租赁股份有限公司正式开业，标志着国内首家由清洁能源企业作为发起人的金融租赁公司成功启航，其“绿色金融租赁”的鲜明特色将为金融租赁行业在构建绿色金融体系的国家战略下探索创新路径。筹建期间，恒鑫金融租赁分别与中国能源集团、北汽集团、中国华信电子集团、中铁建等央企和行业龙头企业，以及国家开发行、交通银行、江苏银行、中信银行、招商银行、国银租赁、民生租赁等金融和同业机构达成了战略合作意向。



案例

协鑫（苏州）碳资产管理有限公司，系协鑫（集团）控股有限公司旗下专门从事碳资产管理、投资及咨询等业务的公司。截至 2016 年底，协鑫（苏州）碳资产管理有限公司在开发 CCER 项目减排量超百万吨，管理的潜在碳配额规模近 4000 万吨。CCER 项目类型包括：风电、生物质和垃圾发电。

管理的潜在碳配额规模近

4000 万吨

案例

徐州集成 2016 年安全生产体系制定持续更新完善环境安全类文件 58 份；同时组织各部门进行环境因素与危险源识别，辨识评价出环境因素 84 个，重要环境因素 7 个；辨识评价出危险源 142 个，重大危险源 9 个。制定职业健康安全环保改进型目标 12 项，并制定了对应的管理方案。制定了三阶管理制度 29 个，通过安全环保专业报纸、杂志和互联网收集和更新法律法规和标准，现已纳入体系的法律法规和其他要求共 148 部。已获得了环境管理体系及职业健康安全管理体系认证证书。



案例

太合再生公司积极响应国家与集团节能降耗、环保办公的号召，先后对污水处理站进行了深度改造，提高了烟气处理排放标准，增加了在线监测装置，建立了飞灰固化项目，对环境保护工作细化到部门，细化到个人。制定并下发《节能手册》，成立节能监督小组，制定考核指标，通过大力宣传强化员工的节能意识，依靠技术进步，挖掘节能潜力，使公司经济运行水平和经济效益进一步提升。



重视生态保护治理

集团各级企业在新建、改建、扩建和改造工程项目时，严格执行国家有关政策和环保标准，开展环境影响评价、节能量和减排量的评估审查等工作，做到环境保护设施与主体工程同时设计、同

时施工、同时投产使用。在项目建设及运营过程中重视保护所在地生态环境和动植物栖息地，维护当地生物多样性。

案例

光伏电站除了产生绿色能源，减少温室气体的排放污染外，亦能大大改善周边的生态环境。协鑫新能源宁夏中卫 100 兆瓦光伏沙漠电站项目，建设在沙漠戈壁及无耕种价值的闲置土地上，以光伏发电和沙漠治理相结合的模式营运，以麦草方格固沙，把地面变得粗糙，以起到防风及减少水土流失的作用，提高沙层中的含水量，有利于植物的存活，提高土地的利用率，缩小土地沙漠化比例，扭转了生态恶化的局面。



推行绿色办公

集团各级企业积极倡导“可持续生活指南”，鼓励员工从身边小事做起，珍惜每一度电、每一滴水、每一张纸、每一件办公用品，厉行节约，增强忧患意识、责任意识和环保意识，营造节能减排的良好氛围。

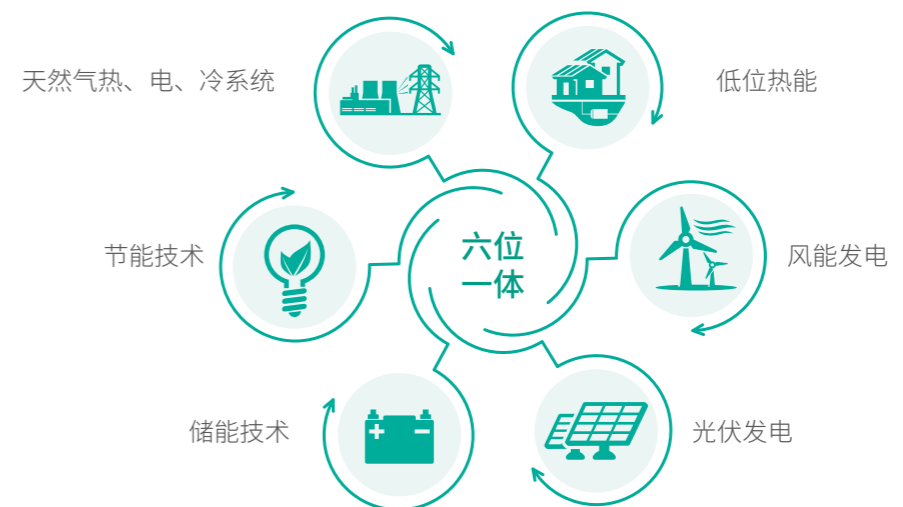
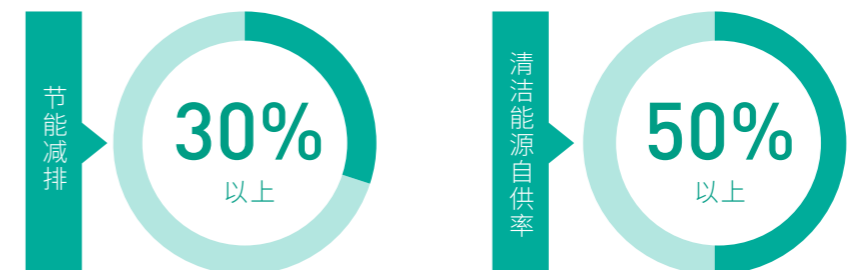
集团各级企业均建立和使用了办公信息系统和视频会议系统，集团制定并下发了《协鑫集团视频会议系统管理办法》，进一步推动视频会议常态

化。全年集团总部召开各类视频会议共达 300 余场次，减少了员工出差，提高了工作效率，同时达到节能减排的效果。

集团各级企业积极推广使用节能灯、节水龙头等新产品，制定了空调管理和使用规定，在空调开关、照明开关、用水设备处张贴节约用电、用水标志，推动员工节电、节水。

案例

在集团管理中心，一期办公楼项目总用能需求（电力、空调用冷用热、卫生用水）计算负荷在 3000 千瓦左右。比常规能源配置节约 2000 千瓦左右，屋顶和车棚光伏可提供 350 千瓦和 54 千瓦电能，配置太阳能光伏和风力发电互补的 200 千瓦储能系统，40 千瓦天然气内燃机热电冷三联供可提供 400kW 电能、450kW 热（冷）能，不足部分由市政供电补充，另外，还配套电动汽车、微电网、LED 等多项能源技术，自供能率超过 50%。该项目为全国首个“六位一体”，节约社会相关能源投资 30% 以上，单位能耗下降 40%，能源利用效率提高 40%，节能减排 30% 以上，清洁能源自供率可达 50% 以上。



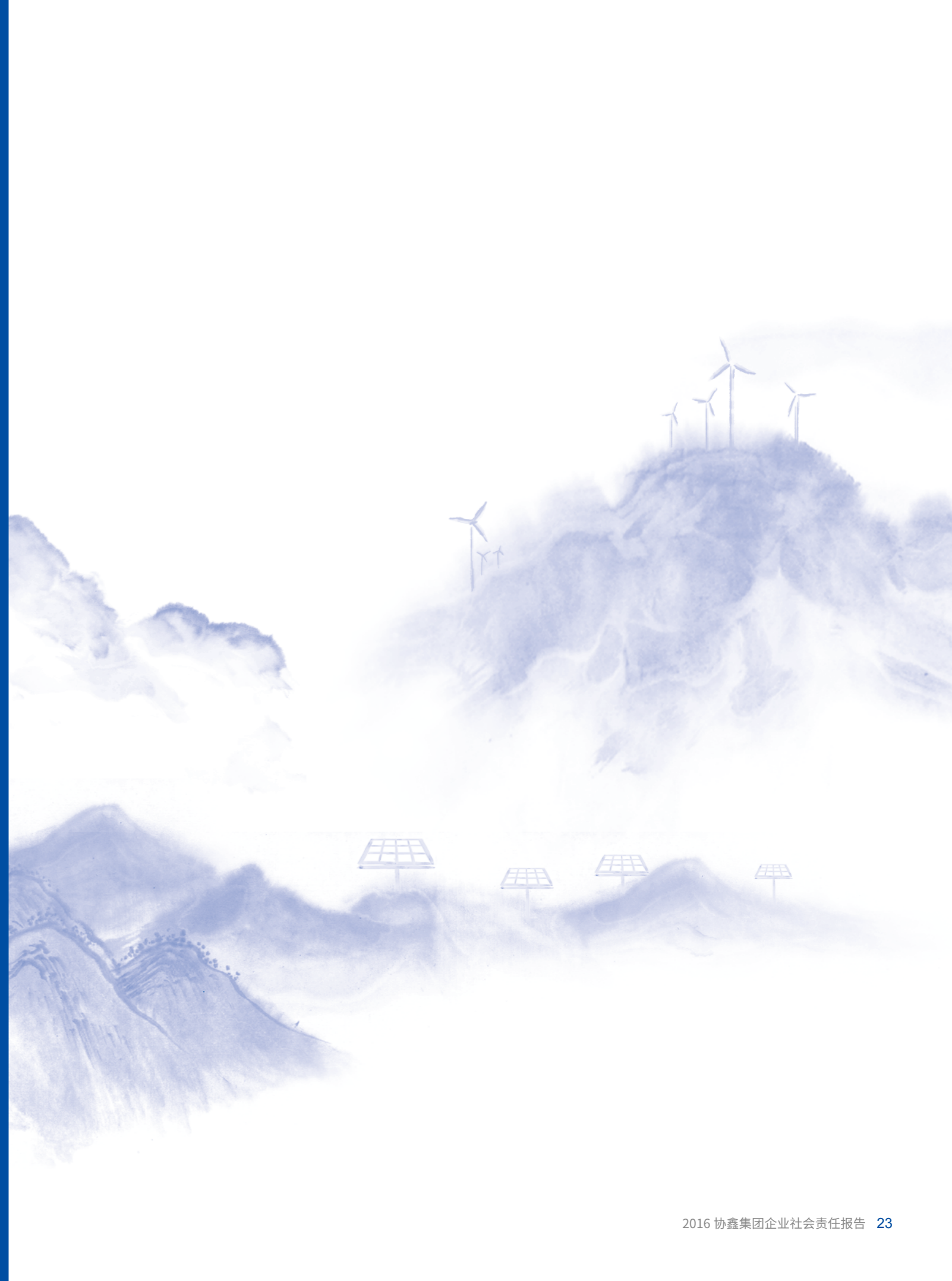


客户责任

坚持以客户为中心，全力打造——

信·协鑫

诚信为本、以诚相待，不仅是中国传统文化的精髓之一，也是协鑫创业26年来的不变信条。2016年，我们认真履行集团对社会和客户的长期责任，持续做好各领域客户的关系维护和权益保障、提升产品和服务质量、增强自主创新能力，加大客户满意度建设，及时回应客户需求，实现与客户共同发展。



信誉

把企业信誉与品牌塑造紧密结合，
信守对客户作出的承诺

提升产品和服务质量

2016年，集团和各产业板块致力于为社会提供优质高效的清洁能源产品和服务，在生产经营活动中严格遵守国家法律法规和行业的质量标准，坚持客户至上、质量优先的经营理念，持续完善企业质量管理体系，提高质量管理水平，严格防控质量风险，树立起深受行业和客户信赖的企业形象和品牌。

我们实施全面质量管理，对涉及光伏、电力全产业链的质量风险进行系统识别与评估，注重质量风险控制，加强生产经营过程监督，对硅片、太阳能电池、

组件等产品建立质量追溯体系，开展质量跟踪评估，严格管控产品质量风险。光伏电站方面，实施全生命周期管理，规避项目各环节质量风险，持续提高项目质量。

我们始终坚持高标准、高要求开展生产经营活动，产品质量要求和技术标准均高于行业平均水平，组件等产品全面通过国内外主要质量标准和安全生产标准认证，各生产企业全面采用ISO国际质量认证体系，保障产品和服务的高品质。



在第十届国际太阳能产业及光伏工程展览会 (SNEC) 上，协鑫新能源阜宁东沟 30MW 农光互补示范项目
获评最高奖——“太瓦级钻石奖”

满足客户业务需求

2016年，我们着眼客户日益多元的业务需求，并结合自身产业特点，适度拓展与现有主营业务相关的新业务，积极顺应市场变化。

我们加大对能源互联网、“光伏+”光伏扶贫、特色小镇等新领域新模式的研究和应用，同时加大海外业务开发。新业务的拓展，不仅助推协鑫集团扩大了业务领域，也有效满足了国内外客户的更多需求。

案例

2016年，智慧能源紧跟国家政策和“电改”步伐，加快在能源供给、能源输配、能源服务等领域的全面布局。配售电业务方面，在全国成立售电公司16家，取得售电牌照两张，签订配电网框架协议18个；需求侧管理业务方面，掌握主变容量700万kVA，新增用户点数670个；分布式能源业务方面，在天然气分布式、沼气发电、储能、数据中心配套及多能互补微网系统等多个领域积极开发，获得各类分布式能源项目20余个。



全国成立售电公司

取得售电牌照

签订配电网框架协议

新增用户点数

 16家

 2张

 18个

 670个

案例

2016年协鑫集团积极响应“一带一路”倡议，加速推进海外业务扩展，智慧能源、协鑫集成、协鑫新能源、海外油气等板块在海外主要市场的业务均获得快速发展。智慧能源在印尼、菲律宾等国家的发电项目进展顺利；协鑫集成海外业务规模占比持续扩大，其中印度市场组件出货量和市场占有率进一步提升至印度市场第四；协鑫新能源扩大海外业务布局，在北美、日本等国业务基础上，组建东南亚、中东、非洲等分支机构，积极参与乌克兰、埃塞、沙特等市场招标。协鑫集团的海外业务拓展，让更多国外客户获得协鑫集团的清洁能源产品和优质服务。



埃塞俄比亚天然气项目

信赖

强化客户关系建设和客户权益保障，不断提升客户的满意度和信赖度

构建稳健的客户关系

协鑫集团的客户覆盖光伏行业众多中下游制造企业及各类电力客户，我们始终强调客户关系管理，深入研究客户需求、努力解决客户普遍关心的问题。

相关产业板块均按照集团要求，结合自身特点，建立了客户关系管理体系，通过加强客户研究、了解客户

需求、收集客户反馈等方面，做好客户关系管理工作。

与此同时，各产业板块坚持不懈地开展客户满意度调查，准确了解客户普遍关心的问题，以改进提高自身产品及服务，提高客户满意度。

案例

2016年6月，协鑫南方集团售电公司充分梳理区域内主要用电企业，主动走进企业实地拜访，认真倾听客户需求，解决客户关切的实际问题，并推进能源代理业务，建立营销网络，6月份累计洽谈客户达到70多家，签约企业8家，与主要客户构建起稳健的合作关系。



切实维护客户权益

我们坚持客户利益至上，在相关产业板块建立了专门的售后服务部门对接客户相关投诉及反馈，通过组件产品的质量追溯系统发现问题原因，有针对性改进，及时解决客户问题。

案例

2016年1月，协鑫集成宣布用“价值创造与价值分享”迎接2016年。2016年协鑫集成更加注重科技研发、产品品质、智能制造和客户服务，以市场和客户为价值导向，不断推出更具竞争力差异化高效产品，兼顾各方并实现利益共同体的价值最大化。



案例

由于持续注重客户权益保障和客户满意度建设，协鑫集团及旗下各产业板块持续获得国内外客户及社会的认可和赞誉。2016年，第六届全球新能源企业500强发布大会暨2016新能源发展高峰论坛上，协鑫(集团)控股有限公司列500强第2位，是中国唯一入围前10名的企业。2016年，保利协鑫荣获国际能源网颁发的“中国好光伏”最具影响力光伏领袖企业奖，是获此奖项的唯一一家光伏材料企业。

客户满意度建设

协鑫集团从多个方面做好客户满意度建设。一方面做强做优主营业务并适当拓展相关新业务领域，持续提升产品质量和服务，让客户对与协鑫各产品板块的合作、对协鑫的清洁能源产品和优质服务的满意度持续提升。另一方面，协鑫集团各产业板块和相关单位重视客户关系维护管理，及时跟进客户关切的问题、回应客户相关诉求，定期进行客户走访和调研等活动，开展客户满意度建设，持续提高客户对双方合作关系的满意度。

案例

2016年4月11日，协鑫集成举行“跨职能创新型社群”授牌及启动仪式，创立四大跨职能创新型社群，对标全球一流企业“推倒部门墙、沟通无边界”的先进做法，激发员工工作创造热情，推动精细化管理，提升企业竞争力和客户满意度。社群活动围绕公司的产品、研发、集成、质量、效率、成本、服务、协同、管理、文化等关键问题选题攻关，对每一个创新和管理改善主题统筹安排，持续改进质量、解决问题，提高客户满意度。

案例

2016年7月19日，保利协鑫2016半年度客户答谢暨交流会在南京召开。包括江苏省光伏产业协会、阿特斯、天合、茂迪、中利腾晖、通威等行业组织及众多重要客户代表等一百余人参加交流会。会议增进了产业链各环节及保利协鑫与主要客户间的交流，促使各方在许多问题上达成一致，增进了行业企业及客户对保利协鑫当前技术和生产情况的了解，提升了客户满意度。



信心

不断提高产品品质和服务水平，
持续增强企业实力和客户对协鑫集团的信心

以综合实力为客户注入信心

我们坚决贯彻国家有关政策，推动实施供给侧改革，推动技术进步，实施产业升级，努力做大做强清洁能源主业，充分发挥自身在技术、管理、金融等方面的综合优势，以企业的自身稳定发展为国内外客户注入信心，并维护与客户的长期深入合作。

集团战略、经营等各项管理工作稳中求变，变中求新。首次实现了集团层面的经营信息化，做到集团关键

经营指标的实时展示和报送，大大提高分析和决策的效率。

集团以“集团健康发展，长期金融布局”为主要目标，在资本运作、资金管理、金融创新、资产管理、费用控制、专业管理等方面成绩显著。通过发行可交换债、非公开发行公司债等开展融资创新，并通过制度和绩效引导，加快不良资产处置，取得了良好成效。

案例

2016年协鑫集成加大光伏电池及组件技术研发和创新，在集团上游光伏产业技术提升基础上，加大对PERC背面钝化技术、N型双面电池钝化技术等太阳能电池技术以及鑫金刚组件、双面双玻组件等太阳能组件产品的科技创新，产品效率进一步提升，受到众多客户欢迎。其中N型双面电池钝化技术2016年被列入江苏省重点研发计划。



案例

2016年保利协鑫继续提升多晶硅技术进步，率先采用金刚线切割硅片技术、推进黑硅技术研发，在上海和无锡展会期间推出多款黑硅技术硅片产品，引领行业多晶技术走进高效时代。为进一步推进行业技术进步、降低多晶技术制造成本，保利协鑫在2016年采用金刚线切割配合黑硅技术，大幅提升多晶硅片性价比，湿法增加0.3到0.4个百分点，干法增加0.5到0.7个百分点，特别是黑硅片再加上PECR技术，电池效率提升更高；切片成本也显著下降了0.4-0.6元/片。极大提升了客户收益、促进了行业技术进步。在2016年SNEC展会期间，保利协鑫最新一代高效硅片获得SNEC2016十大亮点吉瓦级金奖。

以创新优势为客户注入信心

创新之于协鑫，是寻求不断突破和自我超越的必要条件，是企业发展进步的灵魂和不竭动力。

我们通过制定科学有效的激励机制，鼓励创新行为，保护创新成果，奖励创新人员，加速创新应用。集团率先在光伏行业成立领先的中央研究院、设计研究总院，并出台包括事业合伙人制度等一系列激励措施，

从而激发内在创新动力。

我们着力于科技创新体系的探索与建设，对内构建了“产融研”高效协同的研发创新模式，对外聚焦国内外优秀科技资源，密切合作，形成了开放式自主创新体系，与国内外多家高校、科研院所、用户和供应商等建立了不同类型的战略合作关系。

案例

2016年11月29日，以“科技引领·创新驱动”为主题的协鑫集团2016年度科技大会在苏州开幕。会上集团内部及外部行业专家分享了集团各产业板块公司、研究院的科技创新举措和研发亮点，并对2016年协鑫优秀科技成果及优秀个人和团队进行了表彰奖励。



苏州蓝天燃气热电项目

我们持续加大创新投入，2016 年仅科技研发投入便超过 15 亿元，从而保持了企业在行业内的技术领先优势，形成了集团的核心竞争力。

我们积极顺应国家能源转型和电力体制改革的市场发展趋势，满足客户关于高效光伏产品和市场化的服务需求，不断为客户提供黑硅组件、鑫金刚组件、储能电池、电力直接交易等创新产品和服务。



案例

2016 年，协鑫集团科研实力进一步提升，取得国家博士后科研工作站、上海市院士专家工作站等平台资质。

案例

通过持续加大科研投入和科技创新，协鑫集团不断获得客户和社会认可。2016 协鑫集成先后获得年度中国光伏行业十大最具创新组件企业、年度中国光伏行业最具创新力企业 50 强、2016 中国光伏企业 20 强第一名、2016 中国光伏最佳商业模式大奖等荣誉。



案例

2016 年 5 月 24 日，SNEC 论坛光伏科学家大会上，协鑫集成宣布为客户提供最佳定制化产品包和解决方案。协鑫集成将 72 片版型组件功率提高至行业最高的 395W 以上，同时推出 1500V、96 片超大组件、双玻组件、黑硅、PERC 组件、家庭储能产品等多种新品。协鑫集成的测试实验室也成为国内继天合光能之后第二家得到 TUV 莱茵认可的目击实验室。依托世界一流的实验室和产业链优势，协鑫集成保持了技术领先和品质领先，保障了客户价值最大化。





伙伴责任

秉承合作共赢理念，全力打造——

合·协鑫

我们始终坚信“合则利、分则弊”，坚持开放合作、互惠共赢的发展理念，广泛开展外部合作。2016年，我们扩大外部合作领域和合作范围，创新合作模式，深化合作内容。在国内外更广泛区域开展商业活动，与更多地区的政府部门、企业、金融机构、媒体及其他外部机构建立了友好合作关系。



合作

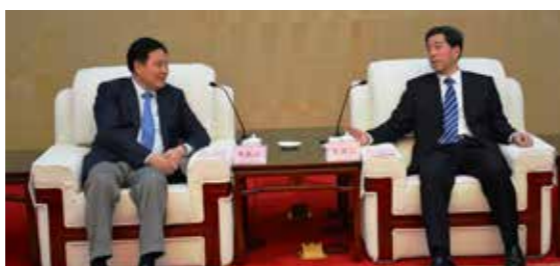
深化与不同伙伴的全面合作
促进经济社会发展

深化政企合作

协鑫集团高度重视政府关系，通过拜访会谈、参与政府活动、接待政府考察、与政府签署合作协议等形式，搭建与各级政府的友好合作关系，积极协调解决在地方投资中存在的各类问题，促进公司业务顺利推进，贡献地方经济发展。

案例

2016年1月，协鑫集团董事长朱共山率团访问河南，拜会河南省、郑州市、漯河市、安阳市，兰考县、西华县、濮阳县等各级政府领导，共商“十三五”期间协鑫与河南共赢发展大计，达成广泛共识和合作意向，与濮阳市政府签署了战略合作及相关项目协议，协鑫集团将在当地投资优势产业，帮助河南加快地方经济转型发展。



集团董事长朱共山先生与河南省省长陈润儿交换意见

案例

2016年3月，集团副董事长朱钰峰在上海拜会前来访华的土耳其能源与自然资源部长培拉特·阿尔巴伊拉克，双方就土耳其能源结构调整过程中可再生能源领域的合作可能与前景进行了探讨。



深化企业合作

我们积极发挥在清洁能源领域技术优势和规模优势，注重与大型国际化公司及央企的合作。凭借自身的诚信、高效、市场地位和影响力，成功赢得保利集团、华润集团、国家电投、蓝城集团、江铃汽车、GE、苹果、华为、阿里巴巴、滴滴、天合、阿特斯等国内外知名企业的信任，建立长期紧密的合作关系。

案例

2016年8月，苏州协鑫与阿里云计算有限公司达成合作，约定将合力以大数据分析技术来打造协鑫光伏切片智能工厂。此次合作涉及工业可视化大屏搭建、TB级海量数据云存储、产品良品仿真建模等多方面内容。通过大数据分析进行产品良品仿真建模能直接影响到生产效率，大幅节省生产成本。

深化产融合作

协鑫集团依托庞大的资产规模、优质的资产标的、良好的经营情况、诚信的经营模式、健康的财务结构，获得众多金融机构的青睐，与国开行、招商银行、中信银行、蚂蚁金服等金融企业建立起长期合作关系。

案例

2016年12月8日，协鑫集团与中国民生银行在北京签署战略合作协议。双方将在传统银行、交易银行、现代投行等方面建立全方位合作。



案例

2016年6月20日，协鑫集团倡导并与江苏银行、平安证券、民生银行、新华报业、天使汇等10家有影响的大中型民营企业共同发起的江苏民营投资控股有限公司正式成立。苏民投以服务苏商转型升级，助推江苏经济发展为使命，主要经营业务为股权、债权投资及管理、实业投资、资产管理、国际并购、商务咨询、财务咨询、投资咨询、发起设立股权投资基金及基金管理公司、其他境内外投资和资产管理，标志着江苏金融合作达到新的高度。



深化产学研合作

我们继续强化与清华大学、上海交通大学等国内知名高校以及水规院、西勘院等业内著名电力设计研究机构的合作，整合社会各方的“人才、资本、信息、技术”等创新要素，帮助相关科研机构更好地了解市场需求，发现和培养科技人才，提高科研的实际应用和转化，提升集团研发能力和技术水平。

案例

2016年，协鑫集成与上海交通大学确定了双方战略合作框架协议，内容包括：共建上海市工程技术研究中心合作、联合培养企业博士后研究人员、建立优秀在校和毕业生企业实习基地、建立校企导师互聘机制、以及联合申报承担国家重大科技项目等。

目前，上海交大多元化的学科设置，全面支撑协鑫集成从太阳能技术、储能技术、充电桩、到能源综合管理系统的业务模块发展。

案例

协鑫大学与上海交通大学已成功举办了两届“协鑫杯”大学生科创大赛，共有近50所高校，356支代表队参加了大赛，其中160支代表队赢得大赛的奖项，发放奖金共计70余万元。我们通过大赛努力营造崇尚科学进步、勇于技术创新的良好氛围，积极推动科技知识的学习和传播，促进科技成果的推广和应用，培养挖掘了一大批具有科技创新能力的优秀青年人才。



合力

发挥行业公信力和
社会影响力
引领行业持续健康发展

推动公平竞争

作为全球清洁能源领域的领军企业和标杆企业，协鑫集团在光伏行业、环保电力行业有着广泛的社会影响力和号召力，集团各产业板块、各下属企业严格遵照国家有关法律法规，遵循市场规律，开展公平竞争。积极参加光伏等行业组织，参与制定行业标准，构建行业合作平台，为推动行业整体发展与进步做出积极贡献；充分发挥自身纽带作用，为全球范围内的光伏产业政策、信息、技术等交流作出积极贡献。

案例

2016年5月24日，全球太阳能理事会董事会议在上海举行。理事会联席主席、亚洲光伏产业协会主席、协鑫集团董事长朱共山在会上提出了完善组织功能、设立基金纽带，加强信息沟通、行业交流协作、反不正当竞争等方面主张，引起了与会者的共鸣。



破除行业瓶颈

我们自觉承担行业领导者的重任，积极推动光伏及清洁能源行业合作，共同应对和解决世界光伏及清洁能源行业面临的困难和挑战，借助一系列公开场合和机会，呼吁加强业内合作，共同促进行业健康发展。

合声

构建和谐媒体关系回应社会各方诉求
进一步提升清洁能源的社会影响力

积极配合媒体，主动为行业代言

我们注重与媒体保持密切联系，深化与主流媒体、行业权威媒体、网络媒体和社会化新媒体的合作，建立长期互信关系，积极配合媒体采访，利用各类传播渠道和媒体力量为行业代言，发出正面声音。

案例

2016年6月21日和12月20日，新华社分别以“协鑫电站飘豆香 农光互补种出生态效益”和“江苏阜宁：渔光互补生态又富民”为题两次报道协鑫新能源阜宁东沟光伏农业项目，引起社会广泛关注和良好反响。新闻发布后，很快引起国内权威媒体、门户网站密切关注，新华网、人民网、中国网、光明网、中国农业新闻网、搜狐网等媒体接连转载。新华社的报道充分肯定协鑫阜宁电站为代表的农光互补、渔光互补项目具有实现社会效益、环境效益和经济效益的优势，为增进公众对农光互补、渔光互补项目的认识起到了宣传推广作用。



案例

2016年6月5日，第七次中美创新对话在北京举行。协鑫集团董事长朱共山受邀参会并发言。朱共山董事长表示希望在中美两国政府的指导下，与美方清洁能源领域的优势单位结成战略合作伙伴关系，共同推进清洁能源技术合作、共享创新成果，为促进清洁能源科技发展、推动能源转型作出应有贡献。



第七次中美创新对话期间，朱共山董事长与美国总统科技助理、白宫科技政策办公室主任 John P. Holdren 合影

案例

2016年全国两会期间，全国政协委员、协鑫集团董事长朱共山代表光伏行业提交了《关于完善可再生能源补贴机制的提案》，呼吁政府重视可再生能源补贴缺口和拖欠对可再生能源行业的不利影响，建议上调可再生能源附加标准、保证全额征收，调整补贴期限和资金管理机制，简化补贴资金征收和拨付程序，对光伏电站进行适度增信、引导补贴金融化。



朱共山董事长 2016“两会”期间接受新华社专访

优化责任供应体系，搭建战略合作平台

协鑫集团整合供应链新体系，加强集团统一招标管理和各板块物资平台公司专业化的供应链管理，推广规模化和长期化的采购，有效降低设备采购成本，提高采购品质和采购效率。

案例

2016年1月27日，协鑫集团总部及协鑫（徐州）新能源运营管理有限公司相关领导及专家对协鑫集团 EPS 电子采购系统进行了终验评审，一致认为符合集团内部系统正式验收标准，同意通过终验，标志着协鑫电子化采购迈入一个新的起点。该系统涵盖全流程电子采购，规范了协鑫集团采购全过程的监督管理。

我们加大与优质供应商的长期合作，选择一线厂商和优质产品，构建诚信、责任供应链系统，搭建战略合作平台，实现与国内外一流供应商的强强联合，不断提高协鑫集团的产品和服务安全保障。

案例

2016年10月11日，协鑫集团旗下的智慧能源（苏州）有限公司与通用电气公司（GE）签署战略合作协议，正式确立双方在天然气分布式能源等领域的全球战略合作伙伴关系。GE表示，将以全球领先的GE产品和技术全力支持协鑫集团在国内外的业务发展。



案例

2016年8月27日，由中国企业联合会、中国企业家协会主办的一年一度的大企业高峰论坛“2016中国500强企业高峰论坛”在湖南省长沙市召开。会议同时发布2016中国500强企业、中国制造业企业500强等系列榜单，并发布2015年度中国企业效益200佳及其分析报告。协鑫集团分别以第176位、第77位的排名跻身中国500强企业、中国制造业企业500强榜单，各项指标排名位居新能源行业第一。



董事长朱共山在“2016中国500强企业高峰论坛”作主旨发言

重视舆情分析，回应社会诉求

协鑫集团以推动绿色能源发展、持续提供清洁能源电力和服务为己任，始终重视行业合作，广泛参与各类行业组织，与行业企业共同应对和解决行业发展过程中的困难和问题，及时就社会和公众关注的行业问题做出合理回复，有效消除了社会公众对光伏等清洁能源行业的认识误区。

案例

针对以社会公众对农光互补类光伏发电项目的认识偏差，协鑫集团、协鑫新能源积极利用各类媒体渠道，以实际项目案例现身说法，证明农光互补的科学性。2016年协鑫新能源多次邀请新华社、人民日报、南京日报、江苏城市频道等主流媒体参观协鑫农光互补、渔光互补项目，借助媒体力量增进社会公众和政府主管部门对农光互补模式的了解，正面回应社会诉求，消除社会误解。

丰富传播渠道，主动对外发声

协鑫集团积极顺应媒体传播方式的新变化，主动拥抱自媒体时代的传播方式，在集团及各产业板块均成立了微博、微信、蓝信公众号，构建协鑫集团的新媒体传播矩阵，积极利用新媒体对外传播企业社会责任、产业动向、企业文化和员工风采等，受到外部受众的广泛关注。

案例

11月9日，由中国能源报主办的全国能源行业微信传播大会暨能源行业百强微信公众号颁奖典礼在北京举办，来自能源行业的各大企业微信公号运营负责人云集人民日报社，共同见证了全国能源行业百强微信公众号的榜单发布。协鑫集团官方微信荣获“能源行业百强微信公众号”、“能源行业最具影响力公众号”两项殊荣。此外，保利协鑫、协鑫新能源、协鑫集成科技、协鑫智慧能源微信等协鑫系官微也同时斩获了“能源行业最具成长性微信公众平台”、“能源行业优秀微信编辑”等多个奖项。

案例

2016年，协鑫集团继续承办国际能源变革论坛，并建设该论坛的主要展示会场之一——未来能源馆。9月底，未来能源馆建成并对外开放，在国际能源变革论坛期间作为分会场接待了大量嘉宾来访。未来能源馆展示面积4300平方，集新能源前沿科技展示、新能源产业交流、新能源科普推广于一体，促进能源行业专业交流，加深了大众对能源变革的认知。

作为国际能源变革论坛的配套常设展览，同时也面向公众日常公益化开放。一方面为政府相关部门、能源行业以及相关行业具有专业背景的人员提供互相交流、学习的平台，促进人们对于引领第三次能源革命的若干重要科技领域进行探讨、研究。另一方面向广大社会公众展示能源与人类文明发展的关系及未来的影响，描绘未来的生活与能源相互作用而发生变革的蓝图。让人们切身体验第三次能源革命带来的未来文明生活，从而加深社会公众对能源行业的认识，激发社会各界对第三次能源变革的认同感和参与感。

通过协助承办国际能源变革论坛、建设未来能源馆，协鑫集团得以在能源行业乃至整个社会赢得了更多人对新能源和清洁能源的认识和了解。





经济责任

突出效益目标，全力打造——

赢·协鑫

增加自身盈利，是企业最重要的社会责任之一。2016年，协鑫以盈利为目标，围绕战略管控、公司治理、科技创新、强化主业等核心，开展了一系列的创新实践，业绩实现持续增长，全年营收同比增长19%以上，净利润维持在较高水平，较“十二五”年均增长7%，资产规模同比增长25%；地位实现继续巩固，协鑫主营业务的行业领先地位持续提升。



赢道

深化与不同伙伴的全面合作
促进经济社会发展

公司治理

经过多年探索实践，集团形成了具有协鑫特色的公司治理模式。

协鑫实行“集团-产业板块-基层企业”三层管控架构，综合考量不同产业板块的组织成熟度、团队能力和授权必要性等多方面因素，制定有针对性、差异化的管控制度。

协鑫集团的高层决策组织分为：集团董事会及其专业管理委员会、集团执行委员会。

各产业板块的决策组织分为：板块董事会及其专业管理委员会、板块管理层。板块董事会负责确定公司的战略方向、战略目标，负责公司重大决策、重要政策方针的研究与制定。我们倡导明确集团总部、产业板块和基层企业的责、权、利，适度加大授权力度，确保权力与责任相匹配。各单位“一把手”对本经营单元的整体成果负有完全责任，其他成员对整体成果负有相应责任。

2016年，我们更加注重推进规范董事会建设，严格

董监事持证上岗制度。在对全集团董监事任职能力调研基础上，有针对性地组织了两期董监事资格培训，并对培训合格的93名董监事颁发证书，将其纳入到合格董监事备选库中。此外，制订了《外派董事及监事管理标准》，下发了《关于加强董监事委派管理工作的通知》。确保了集团及下属各版块上市公司依法、依规授权行使决策权，决策、执行、监督相互制约、互相促进的企业治理结构。

加强非公党建，成立集团党委。协鑫创立多年来，始终坚定信念听党话，毫不动摇跟党走。2016年“七一”前夕，经中共苏州市委非公有制企业和社会组织工作委员会批准，中共协鑫（集团）控股有限公司委员会正式成立，领导各产业板块、集团直属公司和集团机关党组织开展工作。各级党组织认真贯彻落实党中央一系列重大会议和习总书记讲话精神，牢固树立“四个意识”，扎实开展“两学一做”，在生产经营中充分发挥基层党员的先锋模范作用和党组织的战斗堡垒作用，促进党建工作与生产经营协调发展，使得企业发展更具朝气与活力。

目前集团近3万名员工中，党员人数占比10%，在生产经营、创新研发、项目建设等各岗位起到了先锋模范和中流砥柱作用。协鑫集团党委也在不断健全党务工作机制，扩大党组织在下属企业的覆盖，集团党委成立以来，已指导成立二级党委7个，党总支8个，党支部46个，积极推进“三严三实”、“两学一做”等相关活动，初步形成“一个支部一座堡垒，一名党员一面旗帜”的工作局面。



经营理念

我们坚定不移走产业报国的发展道路，以科技创新加快制造业的转型升级，推动中国光伏产业水平向世界一流迈进。

我们坚持以价值衡量机会，让商业活动有利于创造和满足客户需求，为股东带来回报、为员工带来收益。

我们依靠成本领先、质量提升和规模效应实现竞争优势的持续积累，通过市场、渠道、产品和服务的差异化，不断塑造品牌实力；并通过不断学习、消化、

吸收，将外部优质资源转化为发展自身动力，引领企业迈向新高度。

我们主张“集团多元化发展、板块专业化管理”。通过配备专业的经营管理团队，整合产业资源，以及技术、品牌和系统在内的产业能力，实现板块的专业化配置。按照产业链梳理板块边界的业务内涵，让各业态既能保持相对独立，又实现专业分工基础之上的协同发展。

赢术

协鑫式经营策略：
以全面创新促进发展

科技创新

协鑫始终高度重视科技创新工作，并把其作为企业成长飞跃的重要支撑，不断加大投入、开辟空间，保持行业领先地位，为股东和投资者赢得更大收益。

2016年，我们整合集团科技研发资源，成立协鑫中央研究院和设计研究总院，承担集团新产品、新技术、新工艺的研究、开发与推广，技术专业领域覆盖晶体硅提纯制备、光伏新型纳米复合材料制备、光伏高效

电池组件技术、高效新能源系统集成设备设计开发、智能多能源微网策略技术、大数据分析并结合工业应用技术、高效储能纳米材料、储能和动力电池总成及电力技术、电子电力性能仿真技术等领域。同时积极储备氢能利用技术、汽车充电技术、综合能源管理和零碳（低碳）建筑设计等，逐步推出有竞争力的多种绿色能源产品及解决方案。



科研或研发投入

2016年科研投入超过 **15** 亿元。



科技工作人员数量和比例

近 **2500** 位专职研发，**2** 位“国家千人计划”专家领衔，博士 / 硕士比例超过 **15%**。拥有正高级人才 **13** 人、高工 **214** 人，中级职称人才超千人。



新增专利

2016年新增专利 354 件。其中硅片领域除在传统的 GCL 法多晶硅和高效多晶技术方面进行专利挖掘外，还加强了在单晶、金刚线、黑硅和碳化硅沉积等新技术领域进行专利布局；电池端纳米绒面制备及 PERC 电池工艺，组件端密排互联技术、半片组件及双波组件技术均在产业中得到了应用；系统端柔性支架及水面漂浮电站等技术则代表了协鑫差异化的系统路线。



重大创新奖项

苏州金鸡湖多能微网项目被
发改委能源局授予国家首批
多能微网优秀示范项目。



夯实主业

我们聚焦与主业相关的业务，在资源配置上紧紧围绕清洁、绿色的大方向进行规划，以夯实主业，稳健发展。旗下保利协鑫、协鑫集成双双实现营业额超百亿美元。电力、新能源、油气、智慧能源、动力电池等业务均得到迅速发展。

2014-2016年，协鑫集团3年汇总实现销售收入人民币 2,456 亿元，其中 2016 年实现收入破千亿达到

1,074 亿元，远超战略规划目标；利润总额 113 亿元。

2016年，协鑫集团销售收入同比增长 35%；利润总额 40.6 亿元，超额完成年度预算；总资产增长到近 2000 亿元，资产负债结构良好。

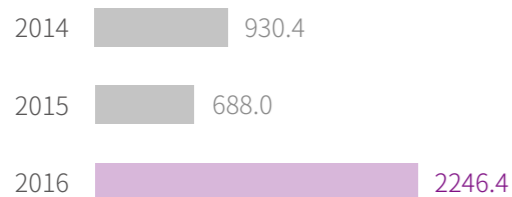
2016年，协鑫全面履行经济责任，在上缴税收与带动就业方面作出了较大贡献：全年纳税总额达 49 亿元人民币。

集团经营统计

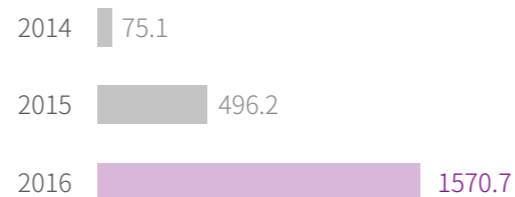
	2014	2015	2016
发电总量 (亿千瓦时)	157.10	194.98	283.30
光伏发电总量 (亿千瓦时)	4.94	8.70	36.59
供热量 (万吨)	903.50	782.95	1827.86
多晶硅 (吨)	66876	74358	69345
硅片 (兆瓦)	13098	14968	17327

协鑫新能源三年财务统计

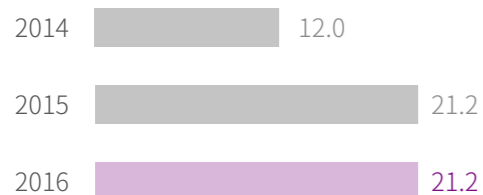
营收 (百万元)



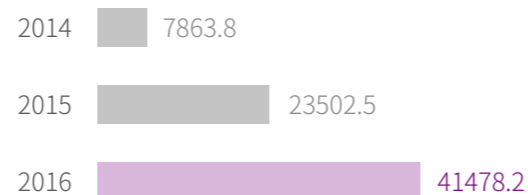
毛利 (百万元)



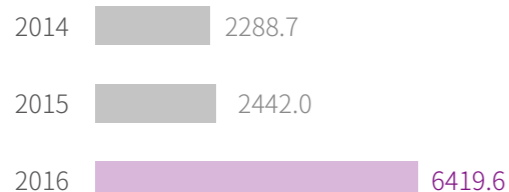
纳税总额 (百万元)



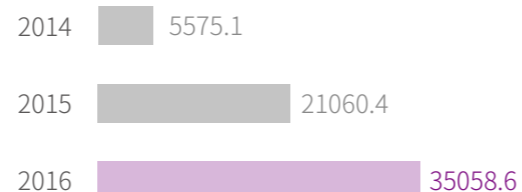
资产总额 (百万元)



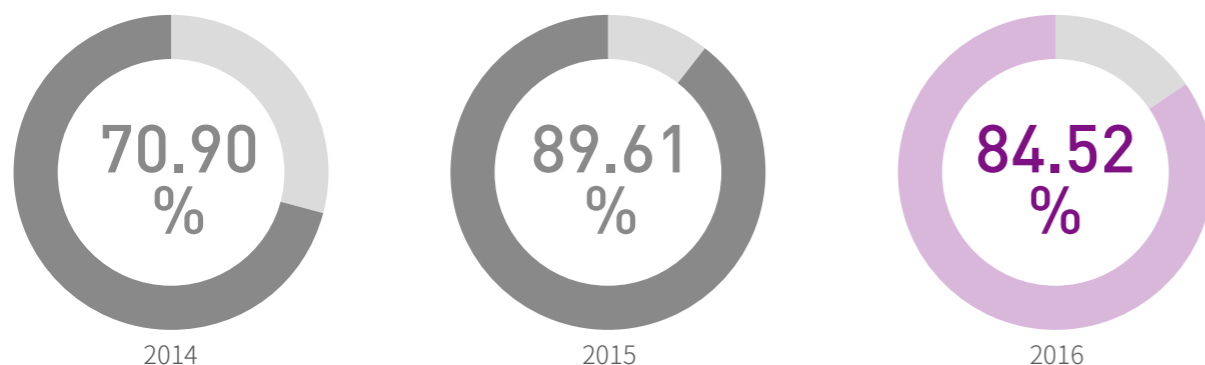
净资产 (百万元)



负债总额 (百万元)



协鑫新能源资产负债率



电力业务

全年发电量、供热量较上年大幅增加。其中智慧能源业务全年盈利完成年度目标任务的 118%，上网电量同比增加 23%，售汽量同比增加 4.7%。全年完成投资 24 亿人民币，其中 50% 以上为清洁环保的天然气发电项目，其余包括 150MW 风力发电项目等一些业务。而致力于光伏下游电站开发的旗下香港上市公司协鑫新能源，凭借 2.5GW 以上的电站开发量，年开发量仅次于国电投，位居国内第二。



光伏业务

旗下保利协鑫是全球最大的光伏多晶硅、硅片企业。2016 年多晶硅产量超 6.9 万吨，硅片 34 亿片以上；公司在 2016 年末斥资并购了美国著名光伏企业 SunEdison 的大部分专利及资产，包括连续直拉单晶拉棒技术，硅烷流化床法制备多晶硅技术等，深化自身在领域内的竞争优势。另一家 A 股上市公司协鑫集成，当年组件产能达到 5GW，成功跻身业内第一方阵。



天然气业务

积极进行“上游勘探开发、中游管道、下游 LNG 及贸易销售”的一体化布局，取得了一系列成绩。在“一带一路”倡议下，埃塞油气田初步确定两个主要区块 1500 亿立方米的储量，海外管输业务与埃塞政府、吉布提政府达成相关框架协议；国内如东 LNG 接收站项目、江苏沿海管网项目等取得阶段性进展。



新业务开辟

为响应供给侧改革号召，适应市场发展需要，协鑫在聚焦主业基础上，积极开辟新的业务领域，完成协鑫金控集团的组建，并升级智慧城市业务，实现了集团盈利模式的多元化。

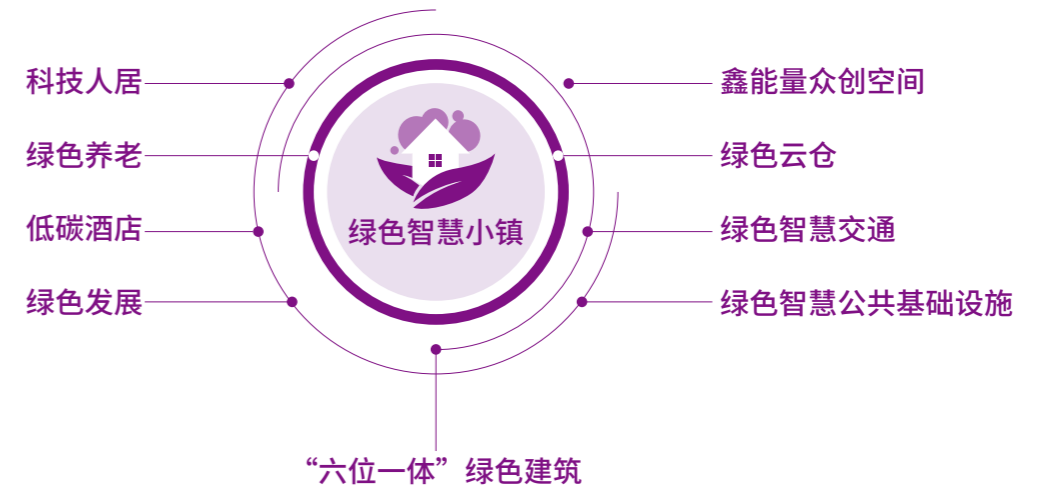
金融业务

2016年3月，协鑫金控在京沪两地揭牌成立。通过金融租赁、保险、产业基金等金融工具，优化集团资产质量，初步形成了业务架构和商业模式。金融租赁牌照正式落地，绿色产业基金取得突破性进展，债券发行实现零的突破，基本完成了分布式光伏金融服务体系的研究与实施；创设了中国绿色金融研究院、中国绿色发展研究院，取得了绿色金融领域的话语权。



智慧城市业务

智慧城市将发展成为以产城融合发展为方向，以绿色、智慧能源解决方案为特色，以特色小镇、绿色置地和双创产业园为主要业务的智慧城市发展服务商。



协鑫智慧城市句容小镇农庄规划图

赢势

强化风险管控，规范信息披露

风险管控

我们始终把建立健全风控体系管理工作作为重中之重。2016年，集团实行四轮驱动的风险管控模式，力求从管理捍卫、效率提升、合规监督和成本控制入手，强化对制度与执行的检查，对基础管理的有效性进行全方位评价；扩大审计覆盖面、加大审计问责力度，积极贯彻“从严治企”的基本原则，

严厉打击各类违法违规事件，审计缺陷整改率超过90%，形成风险管理的有效闭环；不断提升全员风控意识，完善举报邮箱及反舞弊制度，提倡全员风控，营造风清气正的风控环境；同时造价管控重心前移，组织指导监督概算、工程量、标底审核等，为集团节省费用、挽回损失。

信息披露

我们要求旗下上市公司严格遵守证券市场规定，进一步增加公司透明度，不断完善公司股东大会议事规则，强化及维护中小股东利益。保利协鑫、协鑫新能源、协鑫集成等协鑫旗下的多家上市公司，始终对公众保持高度透明。各上市公司通过业绩说明会、投资者调研、接受日常电话询问等方式，向中

小股东介绍公司情况，解答疑问，建立与中小投资者的良性互动关系。在加强与投资者沟通、规范信息披露过程中，集团通过政策及制度指引，引导上市公司严格按照境内外上市地的要求履行信息披露义务。



协鑫集成 2016 年业绩说明会现场



协鑫新能源 2016 年年中业绩发布会



公共责任

彰显使命担当，全力打造——

义·协鑫

在协鑫人的文化认知中，“义”是企业发展的要义之一。在近 30 年的创业实践中，我们坚持认为促进社会和谐发展是协鑫集团履行社会责任的重要目标，也是企业实现自身价值的重要途径。2016 年，协鑫自觉接受道德和责任的双重考量，并将履行社会责任、促进社会和谐贯穿于企业创新发展的方方面面。



义务

坚持守法经营、确保安全生产
全面履行企业义务

守法经营

协鑫集团始终强调自身使命感，恪守企业职责，遵守国家法律法规，坚持按照国家相关法律法规，从事生产经营活动。集团各产业板块和下属企业遵守所在地方的法律和政策要求，相关企业和项目投资合法合规，为地方增收、带动就业做出了积极贡献。

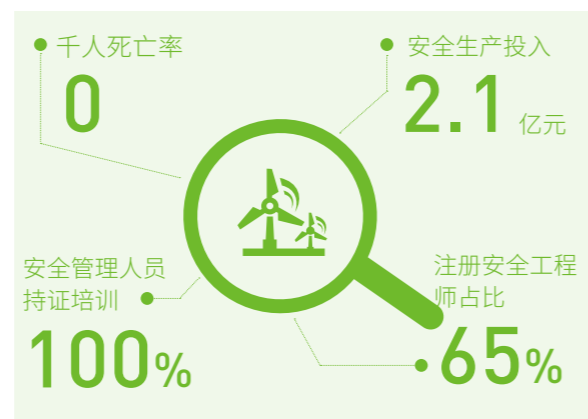
在合法用工方面，我们遵守《劳动合同法》等相关法律法规，坚持合法雇佣员工，保障员工各项合法权益。根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《职工带薪年休假条例》等法律法规，协鑫集团制定了合理的休假管理制度。

协鑫集团扎实推动各产业板块及各级公司建立税务风险评估流程，提升税务工作的合规性。2016年，协鑫集团纳税总额为49亿元人民币，较上年增长24%。



安全生产

协鑫集团成立26年以来，始终坚持安全发展、绿色发展战略，树立“把绿色能源带进生活”的理念和“持续改善人类生存环境”的宗旨，在安全生产与职业健康、环境保护与节能减排方面，坚持法律法规底线意识和红线思维，建立起一套具有协鑫特色的EHS管理体系，形成系统化的预防管理机制，持续提升环境健康安全业绩，持续为社会提供清洁、安全、高效的绿色能源和光伏全产业链产品，使集团在激烈的市场竞争中取得成功的同时，履行更大的社会责任。



协鑫集团和各板块管理中心均成立了安委会，集团及各板块、直属公司安全专业人员不断得到充实，优秀人员踊跃加入安全生产管理队伍，有效保障了集团隐患排查和治理、安全管理和检查、安全教育培训等工作顺利开展。

2016年，根据国家安全生产法律法规最新要求和集团业务发展变化，集团、板块、各企业单位修订完善了EHS管理制度，建立了集团-板块-企业分层级的EHS管理制度体系。集团层面由集团总裁与各板块、直属公司主要负责人签订目标责任书，将安全生产管理目标和任务、责任和要求纳入年度绩效考核。各板块、直属公司以及基层企业层层签订安全责任书，安全责任落实到部门、班组和个人，形成横向到边、纵向到底的安全生产责任体系。

集团及各级企业通过安全生产大检查、安全生产体系评价和内审、专项检查、突击检查和“回头看”等多种形式开展安全生产监督检查活动，推动各项安全生产工作的落实，重点监控化学品、在建工程安全生产和噪声职业危害治理，从源头防范安全生产事故和职业危害事件的发生。

同时，各级企业认真做好应急预案修订，培训应急队伍，组织开展各种类型的反事故演习、应急演练，有效提升了应对安全生产事故事件的应急处置能力。

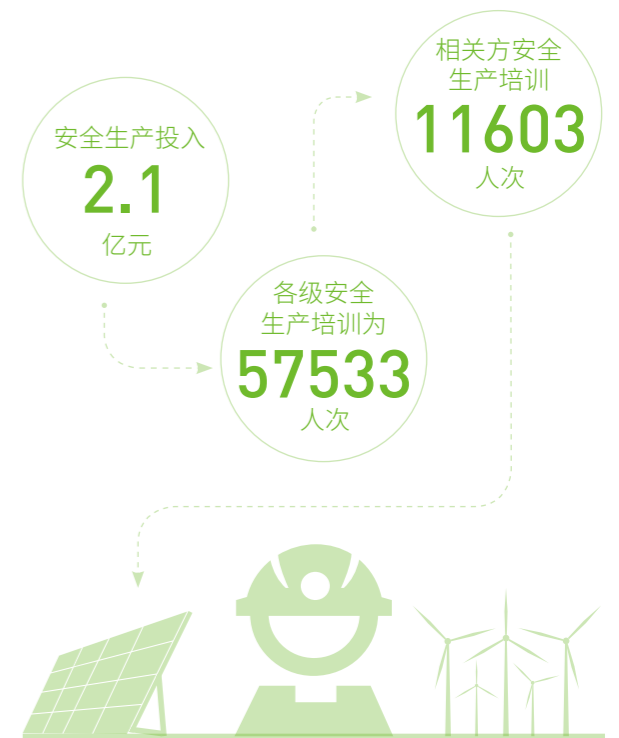
我们把安全教育培训作为长期的基础性工作，完善教育培训制度、制定详细的年度培训计划、确定培训对象、精心策划课程安排，通过一系列的培训，不断提升集团各级人员的安全意识、专业知识和管理能力。

2016年，各板块分别在苏州、徐州等地举办了面向基层管理人员和安全专业人员的系列培训，培训国家

相关法律法规、集团制度体系，重点讲解和传授安全管理工具、方法、经验。通过培训学习，提高了基层企业一把手和安全管理对企业主体责任的理解，普及了安全管理知识和工具应用，合计参加培训人员超千人。

针对新员工对企业安全生产缺少直观印象，安全环保意识不足，生活安全经验缺乏等情况，我们对新员工进行了入职交通安全、差旅安全、生活安全、健康管理常识等培训，提升了其安全技能以及自我保护意识，传递和落实了集团关爱员工的理念。

据统计，2016年集团各级安全生产培训为57533次，相关方安全生产培训11603次。



协鑫苏州光伏员工宿舍消防应急演练



协鑫新能源江苏分公司溺水救生演练

推动能源转型

我们在努力做好企业生产经营的同时，积极响应国家供给侧结构性改革政策，自觉做民营电力企业改革的实践者和带头人，并按照“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，推动下属企业根据自身特点，积极参与能源转型变革、“一带一路”倡议下的能源发展战略等。

为提高光伏发电转换效率，协鑫光伏确定并实施了“凤凰涅槃、腾笼换鸟”计划，积极筹备硅料新基地、超纯硅、直接单晶、金刚线切片等重大项目。

为加快新能源在能源结构中占比，协鑫新能源加大自主开发力度，全年新增有效并网同比增加 77%，累计运营电站容量 3.5GW。

在能源革命的新形势和新要求下，在热能网具备一定发展的基础上，积极布局“电网、管网、信息网”，同时在上游油气资源开发、下游电力市场布局方面



案例

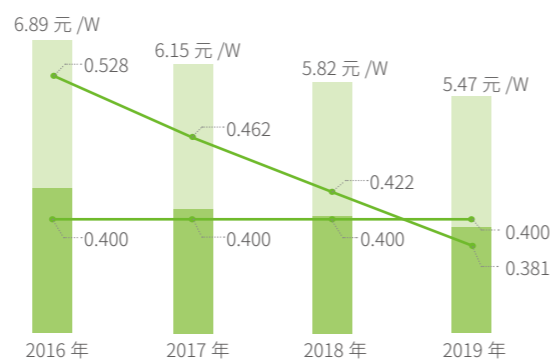
2016 年协鑫集团牵头各产业板块，制订光伏平价上网技术路线图、发表协鑫光伏宣言，承诺一如既往履行“提供高效的清洁能源和服务，持续改善人类生存环境”的历史使命，积极探索多晶硅生产新工艺和新技术，加速推进光伏技术成果转化和市场推广应用，带动和引领光伏技术进步和产业发展。



取得新成绩。

作为全球光伏行业领军企业，协鑫集团积极应对行业诉求和挑战，顺应市场趋势、引领行业健康发展，为扩大光伏应用、提高光伏发电竞争力、降低政府和社会对光伏发电行业的财政补贴，协鑫集团持续推进行业技术进步和成本下降，率先推出协鑫光伏宣言和平价上网技术路线图，即中西部地区光伏发电度电成本与核电价格持平，东部地区光伏发电度电成本与天然气发电价格持平。

协鑫集团光伏发电平价上网路线图



案例

光伏扶贫是国家确定的“十大精准扶贫工程之一”。协鑫新能源积极响应号召，充分动员省（区域）分公司投身于这一兼具社会效益和经济效益的扶贫事业中去。在国家能源局、国务院扶贫办下达的第一批光伏扶贫项目中，公司以 250MW 的容量，居全行业第一位，涵盖山西、山东、安徽、吉林、江西等多省份，受益贫困户超过 10000 户。2016 年 6 月，由协鑫新能源自主开发的全国首个政府类光伏扶贫 PPP 项目在安徽省阜南县并网发电，该项目总容量为 117MW，采用“户+村+地面电站”的模式，使 5000 户贫困家庭年均增收 3000 元。



义举

全面开展公益活动，
实现企业利益的全社会共享

社会公益

我们深知社会的可持续发展，除了大力推广普及清洁能源应用、有效改善生态环境之外，还需保持社会经济和谐稳定发展。协鑫集团积极履行企业公民责任，响应国家政策号召，积极开展社会慈善和自愿公益活动，参与所在地社区的社会经济建设。



平台建设

协鑫集团以协鑫阳光慈善基金会为平台，以《协鑫慈善公益活动管理办法》为指引，通过不断完善制度流程，加强捐赠收支监管，严格项目审批，统筹社会公益，加强信息披露，健全项目档案等措施，不断提升赈灾、扶贫、助学、新农村建设等慈善公益项目的管理与运作水平。

2016 年 5 月 4 日，协鑫阳光慈善基金会获得由共青团上海市委员会、上海市人力资源和社会保障局共同颁发的 2015 年度“上海市青年五四奖章”。

公益活动

协鑫集团阳光慈善基金，专职负责协鑫集团参与国内外的社会公益和自愿服务等活动。各产业板块也有专职部门负责本单位的自愿公益活动，参与各类社会公益活动。

2016年6月6日，协鑫集团向奉贤区捐资500万元，用以建设农村综合服务中心。该项目是奉贤区委、区政府自2006年起大力推动的重点民生工程，目前已建121所，是集政务服务、生活服务、医疗服务、志愿服务等功能为一体的综合服务管理平台，是服务农村群众“最后一公里”的小枢纽。

案例

2016年5月7日至14日，由协鑫阳光慈善基金会、民革上海市委、上海市慈善基金会共同组成的爱心探访团亲赴云南边远山区，实地探访“博爱图书，十年百馆”公益项目的4个国家级贫困校点——西双版纳州勐海县布朗山乡坝卡因村小学、大理州洱源县乔后镇新坪村中心小学、大理州洱源县乔后镇丰乐村中心小学、楚雄州大姚县铁锁乡中心小学。爱心使者在贫困山区辗转3000多公里，为900多名渴望知识的孩子送去图书近5000册、捐赠4个博爱图书馆。



案例

2015年以来，协鑫大学在北京大学、清华大学、中国人民大学、中国石油大学、上海交通大学、同济大学、复旦大学等14所国内重点大学设立“协鑫奖”奖学金，2016年奖励金额达到109.2万元。



2016年奖励金额达到



109.2 万元

赈灾济难

一方有难八方支援，协鑫集团高度重视社会责任，充分发扬协同一家的企业文化，积极帮助因遭遇自然灾害、重大疾病等而导致生活困难的人们，组织爱心捐赠活动，力所能及地帮助困难群众渡过难关。

案例

2016年协鑫集团参与江苏阜宁风灾慈善捐赠活动，共捐赠财物折合人民币1220万元。



捐赠财物折合人民币



1220 万元

捐资助学

教育是国家根本，是改变个人、家庭、社区和整个民族国家前途命运的重要途径。协鑫集团依托全国分支机构和协鑫大学，积极参与全国主要高校和各地政府的教育助学活动，成立协鑫奖学金，帮助贫困学子享有平等教育机会。



受捐助小学生给协鑫志愿者戴上红领巾

志愿者活动

协鑫集团团委不断创新志愿服务模式、丰富志愿服务内容、强化志愿服务效果、增加志愿服务覆盖面，打造了“五色青年志愿者”品牌项目。即“红色献血志愿者”“金色阳光志愿者”“绿色环保志愿者”“白色医护志愿者”“黄色交通志愿者”，使青年志愿服务工作更具有针对性，扩大志愿工作覆盖面，引导青年员工弘扬社会正能量。



青年志愿者走进社会福利院看望孤残儿童

参与建设

集团各产业板块及下属企业结合本产业本单位实际情况，发挥自身优势，参与所在地的社区环境保护和社会建设，积极开发特色小镇、绿色小镇等产城一体化项目，形成人才家园、能源互联网、绿色交通等特色资源，增加城镇社区居民就业、促进社会经济发展。各产业等板块全面评估有关项目进入或退出对所在社区自然环境产生的影响，确保项目建设不侵占农田、林地等保护性资源。

2016年5月，协鑫新能源走进革命老区甘肃省合水县开展光伏扶贫宣讲活动。



保利协鑫石油天然气集团在作业地区(dabowin)修建了一条长123公里、宽8米的道路，并完工修建了一座承载力80吨的钢结构混凝土桥梁，为社区生产、生活提供了巨大便利



广西协鑫中马分布式能源有限公司员工走进社区开展除草活动

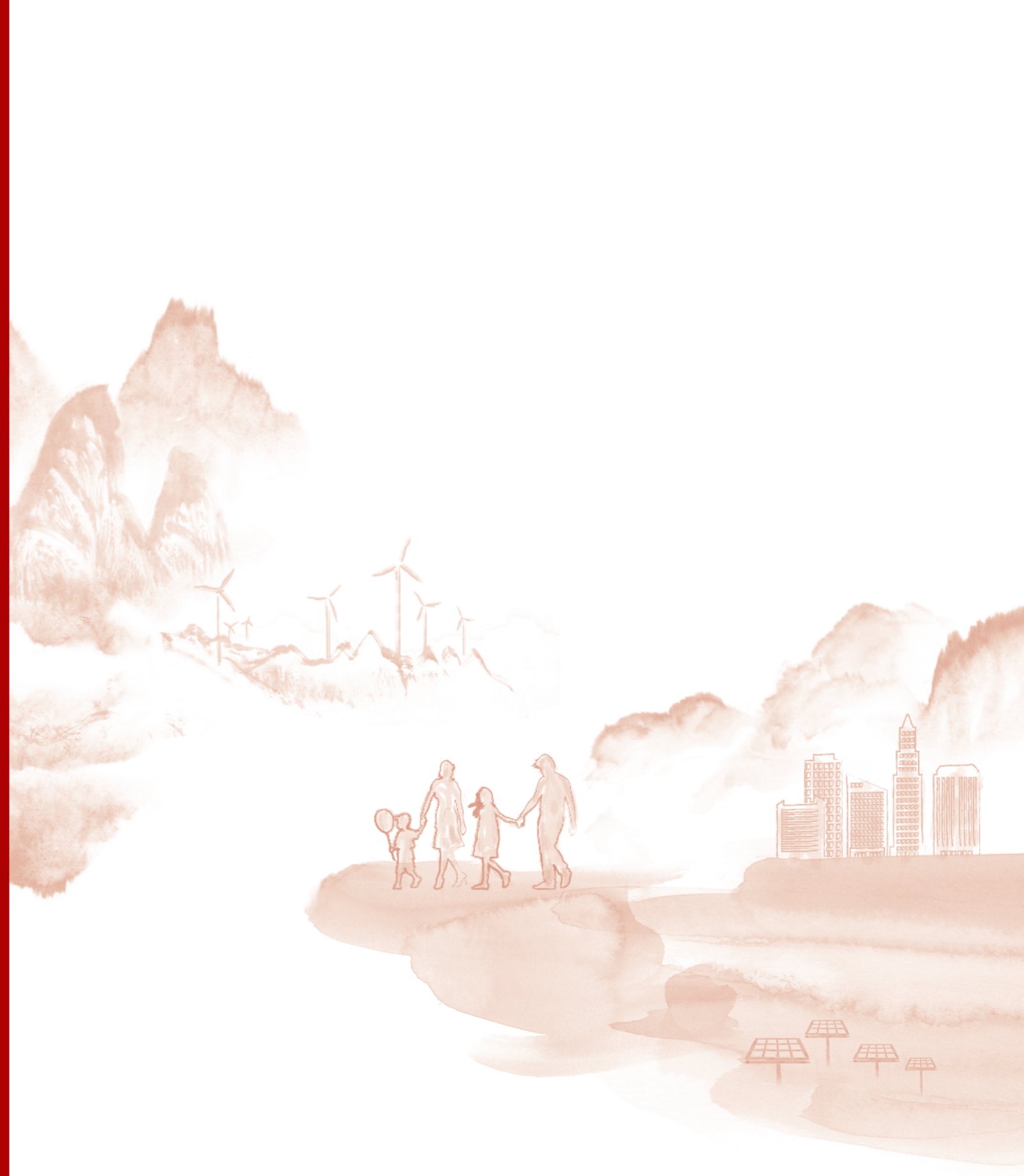


员工责任

强化以人为本，全力打造——

家·协鑫

协鑫集团始终倡导“协同一家”的家文化，致力于打造不断实现员工价值和
企业价值的良好平台。2016年，我们继续围绕优化员工结构、创新人才
培养、合理激励员工、改善工作环境、关爱特殊群体、保护员工合法权益
等方面，开展深入细致的工作，及时倾听和回应员工诉求，用工风险得
到较好控制，员工敬业度、满意度保持稳定水平。

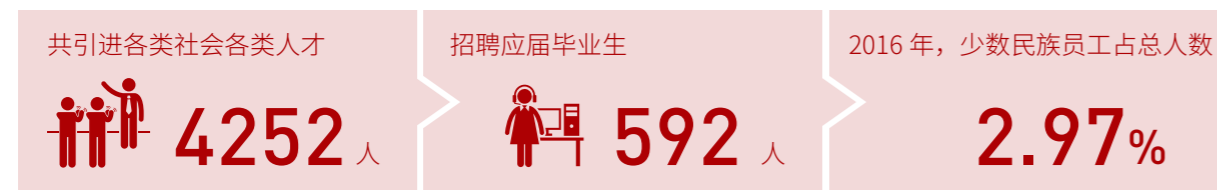


家人

四海一家协鑫人

提供平等就业机会

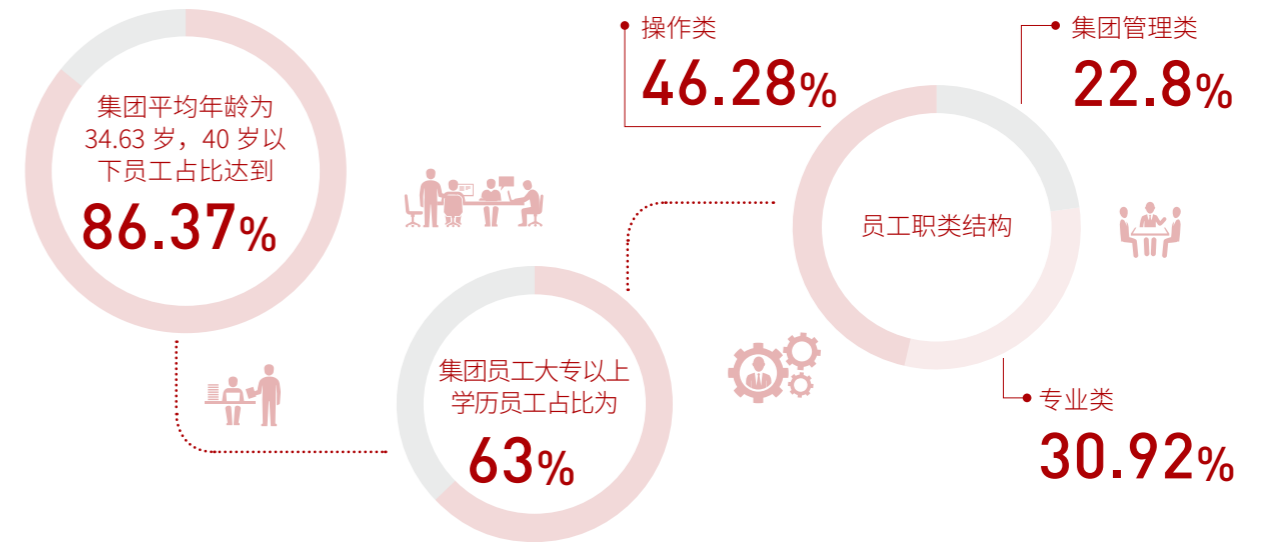
集团继续坚持公平、公正的用工原则，依据岗位要求招聘使用员工，不因年龄、性别、婚姻状况、种族、国籍等差异区别对待求职者或员工，杜绝雇佣童工。截至 2016 年底，协鑫集团共有员工 2.7 万人。



协鑫集团分支机构遍布世界各地。在跨地区生产经营过程中，协鑫集团全面调查、了解本土的经济、文化、生活习俗等情况并进行一系列的融入性调整。针对海外事业部，协鑫集团为当地雇员提供技术支持和培养，在充分尊重当地风俗习惯的前提下进行企业文化宣贯，致力于打造一支协同高效的海外人才队伍。

案例

新春佳节来临之际，保利协鑫石油天然气集团控股有限公司副总裁李韦和埃塞俄比亚矿业部石油局局长 Ketsela Tadesse 一行在埃塞吉吉港军分区司令官 Heaven 上校陪同下，走访慰问海外油气油田一线员工



员工责任关键指标

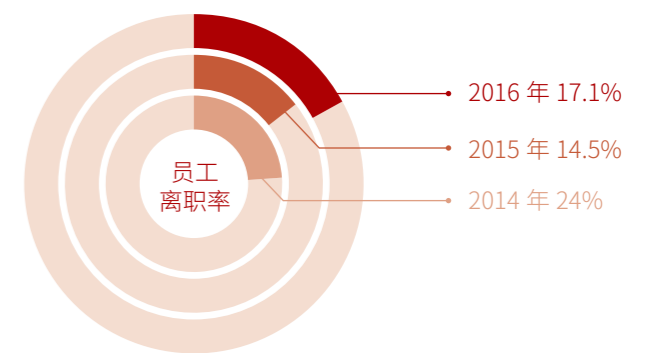
员工总数 (人)	劳动合同签订率 (%)	社会保险覆盖率 (%)	体检覆盖率 (%)
27258	100%	100%	100%
女员工占比	女性管理者比例	员工培训覆盖率	员工离职率
24.52%	7.07%	100%	17%

保护员工合法权益

集团要求各级企业严格执行所在地区劳动用工的法律、法规、规章和政策要求，依法依规与员工签订劳动合同，为员工依法足额缴纳社会保险，截至 2016 年底，协鑫集团员工 100% 签订劳动合同。

公司继续执行统一规范的企业年金制度和补充医疗保险制度，不断完善多层次、立体化、全方位的员工保险制度体系，全年社会保险覆盖率达到 100%，切实提高员工的生活保障水平。

同时，集团坚持和完善以职代会为基本形式的企业民主管理制度，要求各级企业切实保障员工的知情权、参与权和监督权，并通过职代会、员工接待日、合理化建议等形式，让员工了解企业的发展、参与企业的管理。



呵护女性员工

集团女职工人数超过 6685 人，占员工总数的 24.52%。集团总部及各下属企业重视女职工权益保护，用心呵护女职工健康，每年员工体检时专门为女性安排专项健康检查项目，组织开展女性健康知识讲座等活动，让女员工健康、快乐地工作与生活。

为体现协鑫对女性员工的关怀，协鑫集团企业文化部和党群工作部联合打造了“鑫丽人 e 站”网络平台，为女性员工提供专属服务。2016 年妇女节，协鑫针

对女性员工开展“多肉种植培训课”线下课程，旨在丰富鑫丽人的文化生活，感谢鑫丽人们为协鑫战略转型作出的积极贡献。

集团女职工人数超过 **6685** 人 占员工总数的 **24.52%**



坚持本地化运营

协鑫集团分支机构遍布国内 31 个省（市、自治区）及海外十多个国家，部分产业投资及项目位于经济欠发达地区，协鑫集团实施的本地化运营政策，做到当地项目及投资雇用当地员工、融入当地社区，不仅帮助了协鑫集团快速适应当地经济文化和社会风俗，也增加了当地人员就业、促进了地方经济发展。

2016 年协鑫集团共有员工 27258 人，其中 17367 人为当地户籍，本地化雇用比例达到 63.17%。其中高层管理人员的本地化雇用比例达到 35.84%。



保利协鑫石油天然气集团在埃塞俄比亚当地聘用的外籍员工



家庭

全面提升员工幸福指数

引导员工健康生活

协鑫不仅注重企业文化建设，更注重企业文化的宣贯与落地。2016 年，集团以各下属企业工会、文化中心、党群工作部为平台，组织开展了一系列丰富多彩的文体活动，充实员工业余生活，增强员工的归属感和凝聚力。同时，集团各区域工委和下属企业也自发组织了形式多样的员工活动，促进企业间、员工间的相互了解和支持。



一年一度的协鑫杯足球赛



亲手绘出文化墙

案例

为把企业文化视角投向最值得关注的基层协鑫人，挖掘并讲好协鑫故事，影响和鼓舞集团全员深度践行协鑫文化，同时探寻和树立“最受尊敬的协鑫人”的榜样和标准，2016年初，协鑫在全集团组织开展了《最受尊敬的协鑫人》演讲和征文比赛，并在6月的《协鑫人》报纸加印“最受尊敬的协鑫人”特刊，体现了企业对员工的价值关注。



案例

为践行协鑫“家文化”，协鑫每个月会通过多媒体大屏为过生日的员工送上祝福，点亮生日数上带有员工姓名的“星星”，组织当月过生日的员工共同参加生日会，增进员工之间的交流与沟通，体现了协鑫的人文关怀。



困难员工帮扶

集团及所属企业建立各类员工互助基金、救助基金、关爱基金等近百个，对家庭困难员工开展专项援助活动，减轻他们的生活负担。2016年，集团帮助困难员工、子女共计332人，帮扶金额近70万元。

为传承弘扬协鑫家文化，体现一方有难、八方支援的协鑫大家庭的温暖，并实现集团内部困难员工救助常态化管理，建立规范有序的帮困机制，协鑫阳光慈善基金会于2016年1月设立了“协鑫员工关爱专项基金”，专门用于帮扶集团内部因病致困、因灾致困的员工。

在协鑫阳光慈善基金会的倡导下，协鑫集团各职能部门、控股公司、直属公司、代表处、驻外机构联合发起了“协鑫一日捐”公益行动。全体协鑫人共同携手为“协鑫员工关爱专项基金”捐赠善款，奉献爱心。

截至2016年4月6日，协鑫阳光慈善基金会共收到员工捐款655069.3元。这是由全体协鑫人的爱心汇聚而成的暖流，它将传递生命的热度，让正处于困难中的员工看到希望的曙光。

集团帮助困难员工、子女共计



332人

帮扶金额近

70万元

协鑫阳光慈善基金会共收到员工捐款



655069.3元

案例

圣诞节前，集团企业文化和团委团委在组织开展“圣诞有约 温暖你我”主题派对，来自集团各部门、各单位的逾百名员工参与活动，共享圣诞欢乐，互祝平安幸福，在活动中感受协鑫大家庭的温馨祥和，传递“协鑫一家亲”的理念。



案例

为给中秋佳节因为工作员工无法与家人团聚的员工一个表达孝心、感恩父母、联系亲友的机会，协鑫集团开展了“我的鑫家书”活动，邀请员工寄一封家书，表一份思念。并让员工家人感受来自协鑫集团的温暖关怀。活动在全协鑫开展，得到了来自集团高管、板块经理人和生产企业一线员工的积极参与。



案例

中能硅业员工孙桂兰在丈夫去世后独自带着两个孩子生活，家庭较为困难。春节前，集团执行总裁孙玮一行到孙桂兰家中走访慰问，代表协鑫阳光慈善基金会向困难员工及员工家属送上了慰问金及慰问品。



案例

中秋前夕，如东协鑫环保热电有限公司工会主席杜梁代表公司走访慰问老党员和特困户，为他们送上节日祝福。



家园

关爱奋斗者
不让每一位奋斗者吃亏

科学设置薪酬体系

协鑫实行市场化的薪酬管理机制，按时足额支付员工劳动报酬，逐步提升一线员工收入，同时以更公平、科学的薪酬福利体系设计，激励为公司发展做出贡献的优秀员工。

协鑫集团矢志不渝地追求“协鑫强、员工富、社会赞”的协鑫梦，致力于为员工提供具有公平性、竞争性、激励性、合法性的薪酬福利体系，切实提高员工生活品质。协鑫集团薪酬结构包含工资、奖金、社会福利、公司福利、长效激励五大类。2016年，协鑫集团积极推动合伙人计划和动态激励池，鼓励公司内部员工创业创新，同集团利益一致，共同发展。

协鑫倡导价值分配与价值创造相匹配，坚持“共担、共创、共享”理念，共同创造价值，共同承担责任，共享收益成果。

我们倡导基于“岗位价值与履职能力相挂钩，短期激励与长期激励相结合”的原则，构建内具公平性、外具竞争性的全面薪酬管理体系。奖金遵循按绩效分配的原则，向高绩效者倾斜。通过构建系统化的员工福利体系，充分考量福利保健因素的支撑作用，为员工提供扎实的基础保障。通过长期激励，让持续做出卓越贡献的协鑫人共享企业发展成果。

加强职业健康管理

协鑫集团坚持“预防为主、防治结合”的方针，职业健康严格遵守国家有关职业健康法律法规，扎实开展职业健康管理工作，努力为员工提供一个安全健康的工作生产环境。

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，在认真做好职业健康管理“三同时”工作，积极淘汰落后工艺和设备，推广应用新技术，提高机械化和自动化水平，从源头控制、降低和消除员工职业健康危害及风险。

集团各级企业重视劳动过程中的防护与管理，定期开展作业场所职业健康有害因素评估，对从事具有职业危害的岗位配备劳动防护用品、组织职业卫生体检、建立职业健康档案，确保及时发现员工职业健康隐患，保障工作安全。

集团各级企业不断创新职业健康监督检查方式，通过安全生产大检查、管理体系审核、专项检查、突击检

查、员工相互监督等多种形式，推动职业健康工作持续开展。

我们把职业健康教育培训作为一项长期的基础性工作，各级企业结合自身特点，认真开展培训需求调查，精心策划培训课程，组织教育资源，分级分类实施教育培训，促进各级人员职业健康素质和能力的提升。

加强职业培训，依靠人才强企

协鑫集团坚持人才强企战略，不断加强人才培养力度，为员工开展多元化、系统化的培训，给予员工广阔的发展空间和公平的发展机会，帮助员工充分释放个人潜能，实现个人的成长和价值，同时为集团持续发展和突破提供人才支持。

搭建员工职业发展通道

为进一步拓宽人才发展平台、规范员工职业发展工作，协鑫集团分别针对管理、专业两类人才建立了不同的职业发展通道，初步明确各职级任职资格通用标准，使从事不同工作的员工均有平等的职业生涯路径和机会。

本着“立足当前、长远规划”的原则，各产业板块分别结合自身实际，为员工提供多通道发展模式，控股集团和产业板块管理中心设有管理序列和专业序列发展通道，事业部均设有管理序列、专业序列、研发序列和技术序列发展通道。

完善多层次人才培养体系

协鑫大学作为集团人才培养的运营平台，肩负着集团人才培养、文化传承、知识创享和战略落地的重任。通过系统化的人才培养，建立人才长效激励机制，形成了以领导力培养为主线，职能专业人员和工程技术人才培养为两翼的人才培养格局；通过实施客制化人才培养计划，加大人才培养投入力度，满足了不同员工的差异化培训需求，为集团培养了一批一专多能的多元化、复合型人才。

协鑫大学通过长期实践，形成了“四鑫”梯队人才培养项目、新员工融入培训项目、职能专业能力提升人



才培养项目、中青干部人才培养项目等系统的人才培养精品项目，为集团培养了高度认同协鑫文化、具有创新经营意识、适应新业务的高绩效人才。

2016年，协鑫大学按照“稳中求进、稳中求新”的指导方针，积极围绕人才培养、知识创享、文化传承、组织绩效提升四个方向开展工作。以提高员工专业胜任力为牵引，通过学习地图构建，实现了大学“人人有培训、人人有发展”的人才培养目标，同时促进员工职业生涯发展。

2016年，共组织实施 **118** 个线下培训实施，累计 **5491** 人参加，线下培训总人学时 **140822**；2016年度在线上线人次 **1366343**。在线学习时长为 **130569** 小时。

关于本报告

报告实质性议题选择程序

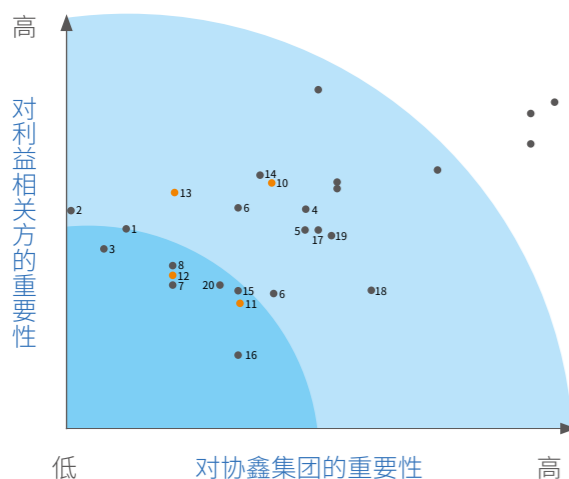
社会责任报告议题收集：我们继续通过多种方式收集报告议题。

- 管理层建议社会责任议题；
- 内外部专家分析提出议题；
- 向各单位收集社会责任议题；
- 向外部利益相关方收集议题；
- 对标社会责任标准中的议题。

社会责任报告议题确定：我们继续应用“对利益相关方的重要性—对协鑫集团的重要性”的二维矩阵选择报告议题。

- 对综合价值创造结果影响显著的议题；
- 关键利益相关方高度关注的议题；
- 社会普遍关注的议题；
- 社会责任标准普遍强调的议题；
- 公司重点沟通企业特色议题。

议题确定二维矩阵图



重大性议题的边界划分

● 协鑫集团内部及机构范围外 ● 协鑫集团范围内

重大性社会责任议题

经济及管治议题

1. 业务表现 2. 社会责任管理

环境议题

3. 能源消耗及节能措施 4. 水资源使用 5. 废弃物管理 6. 污水处理 7. 温室气体排放
8. 技术研发 9. 环境政策

劳工议题

10. 多元化及平等机会 11. 员工职业安全健康 12. 员工待遇、发展与培训 13. 安全生产

社区议题

14. 社区贡献 15. 周边社区影响 16. 反腐倡廉

产品及服务责任

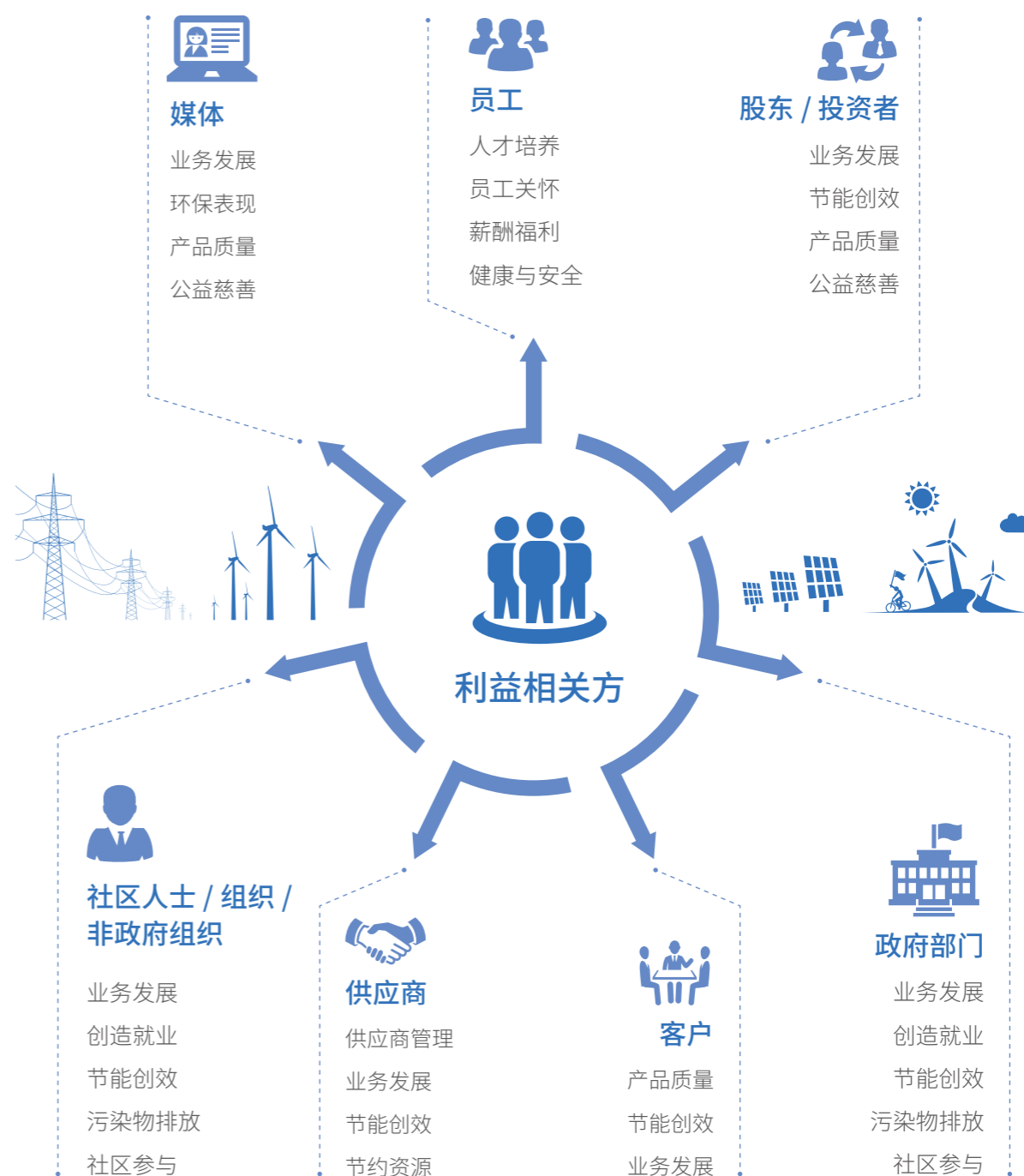
17. 产品及服务质量 18. 客户投诉机制 19. 合作伙伴关系 20. 供应商管理

持续与利益相关方沟通

协鑫集团一向致力与利益相关方建立多方面的沟通渠道。我们相信双向，具透明度及定期的沟通有助于与各方人士保持和谐关系，加强互信及尊重，对协鑫集团的可持续发展奠定稳定的基础。我们按对协鑫集团具有决策权或影响力、与协鑫集团关系密切（如具有合约关系或地域上的关连），划分成以下几个主要利益相关方组别。

个主要利益相关方组别。

我们积极与不同的利益相关方进行沟通，以了解他们所关心的议题，并定期检讨有关行动的成效，以完善沟通渠道及更全面反映利益相关方的意见。下表列出报告期内不同利益相关方组别所关注的议题。



评级报告

《2016 协鑫集团企业社会责任报告》评级报告

受协鑫集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《2016 协鑫集团企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南 3.0》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2014）》。

二、评级过程

- 过程性评估小组访谈《报告》编制组主要成员，并现场审查编写过程相关资料；
- 评级小组对《报告》编写过程及披露内容进行评价，拟定评级报告；
- 评级报告提交评级专家委员会副主席及评级小组组长共同签字。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

集团办公厅牵头成立报告编写组，高层领导把控报告整体方向、关键议题并负责报告审定；编写组对利益相关方进行识别，并通过意见征求会、问卷调查、访谈等形式收集利益相关方意见；根据公司重大事项、国家相关政策、行业对标分析、利益相关方调查等识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品、中英文版等形式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性 (★★★★★)

《报告》披露了响应国家政策、产品质量管理、产品服务创新、职业健康管理、安全生产保障、环保产品研发、环保技术和设备的研发与应用、节约能源资源、减少“三废”排放等所在行业关键性议题，具有卓越的实质性表现。

完整性 (★★★★☆)

《报告》从“责任管理”、“赢·协鑫”、“绿·协鑫”、“信·协鑫”、“合·协鑫”、“义·协鑫”、“家·协鑫”等角度披露了所在行业核心指标的 83.3%，完整性表现领先。

平衡性 (★★★★)

《报告》披露了“审计缺陷整改率”、“较大及以上环境污染事件数”、“千人死亡率”、“员工离职率”等负面数据信息，平衡性表现优秀。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“发电总量”、“供热量”、“营业收入”、“纳税总额”、“纳税总额”等 12 个关键绩效指标连续 3 年的数据，并就“累计运营电站容量”、“多晶硅片产品规模”、“硅片产品规模”等数据进行横向比较，可比性表现优秀。

可读性 (★★★★★)

《报告》框架结构与企业社会责任模型相统一，围绕“赢、绿、信、合、义、家”六个方面展开叙述，语言简练精准，体例构思新颖，既诠释了企业的履责底蕴和追求，又强化了责任理念的传播效果；封面创意融入主营业务元素，过页设计结合企业实景照片，既凸显了企业行业特色，又增强了报告辨识度；设计元素丰富多样，配图配色和谐淡雅，与文字描述相得益彰，提升了报告的悦读性，具有卓越的可读性表现。

创新性 (★★★★☆)

《报告》章节体例系统一致，内容主题充分衔接，环环相扣又自成体系，既有整体性又具律动性，使读者一目了然；通过意见征求会、问卷调查、电话访谈等多种形式加强实质性议题识别，既强化了利益相关方参与深度，又增强了关键性议题识别的有效性；首次引入第三方报告评级服务，提升了报告编制的规范性和可信度，创新性表现领先。

综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价，《2016 协鑫集团企业社会责任报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

四、改进建议

- 增加对企业履责不足之处分析的披露，提高报告的平衡性。
- 增加披露连续 3 年及以上的关键绩效的数据，提高报告的可比性。

评级小组

组长：中国社科院企业社会责任研究中心主任 钟宏武
成员：北方工业大学经济管理学院副教授 魏秀丽
过程性评估员 王志敏

出具时间：2017 年 8 月 31 日



扫码查看企业评级档案

附录：指标索引

目录	中国企业社会责任报告编写指南 (CASS-CSR3.0)
前言	P1.1,P1.2,P1.3,P1.4,P1.5
持续优化企业社会责任管理	P2.2,P2.3,G1.1,G1.3,G2.2,G5.1,G5.2,G5.3,G5.4,G5.5
企业简介	P4.1,P4.2,P4.3,P4.4,P4.6,P5.3
董事长致辞	P3.1,P3.2
绿·协鑫	E1.1,E1.2,E1.5,E1.6,E1.7,E1.8,E1.10,E1.11,E1.13,E2.2,E2.5,E2.7,E2.8,E2.9,E2.11,E2.12,E2.13,E2.14,E2.15,E2.16,E2.17,E3.5,E4.5
信·协鑫	M2.1,M2.2,M2.3,M2.5,M2.7,M2.8,M2.13,M2.14,M3.2
合·协鑫	M3.1,M3.3,M3.8
赢·协鑫	P4.7,M1.1,M1.2,M1.3,M1.4,M1.5,M1.6,M2.9,M2.10,M2.12,S1.3,S1.5
义·协鑫	S1.1,S1.6,S3.1,S3.2,S3.3,S3.4,S3.5,S3.6,S3.7,S4.9,S4.10,S4.11,S4.12,S4.13,S4.14
家·协鑫	P4.5,S1.7,S1.8,S2.1,S2.2,S2.3,S2.5,S2.9,S2.11,S2.13,S2.16,S2.17,S2.18,S2.21,S2.22,S2.24,S2.25,S2.26,S2.27,S2.31,S4.1,S4.4,S4.5,S4.6,S4.7
后记	A1,A2

魏紫川
评级专家委员会副主席

钟宏武
评级小组组长





把绿色能源带进生活
BRINGING GREEN POWER TO LIFE



协鑫集团有限公司

上海
地址:上海市浦东新区世纪大道100号环球金融中心68楼
电话:86-21-68579688
传真:86-21-68778699

苏州
地址:苏州市工业园区新庆路28号协鑫能源中心
电话:86-512-6853 6900
传真:86-512-6983 2396

香港
地址:香港九龙柯士甸道西一号环球贸易广场17楼
电话:852-2526 8368
传真:852-2526 7638

Golden Concord Group Limited

SHANGHAI
Address: 68/F Shanghai World Financial Center, No. 100 Century Avenue, Pudong New Area, Shanghai, China
Tel: 86-21-68579688
Fax: 86-21-68778699

SUZHOU
Address: GCL Energy Center, No.28, Xinqing Road, SIP Suzhou, Jiangsu, China
Tel: 86-512-6853 6900
Fax: 86-512-6983 2396

HONG KONG
Address: 17/F, International Commerce Centre, 1 Austin Road West, Kowloon, Hong Kong
Tel: 852-25268368
Fax: 852-25267638